

Bijlage 1 – Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. Alle diensten zijn te bereiken via de website van de gemeente.

	Producten/diensten	Kanaal
a	Contact, melden en afspraak maken via Algemeen contactformulier	Webformulier
b	Afval - Afvalpas, ophaaldagen, afval scheiden, milieupark	Webformulier
c	Verhuizing melden, emigreren en immigreren, naturalisatie, voorrangsverklaring en briefadres	Webformulier
d	Paspoort, ID kaart en rijbewijs Afspraak maken, aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, spoedaanvraag	Webformulier of Online afspraak maken
e	Bouwen en wonen Vergunningen, wonen, (ver)bouwen, bestemmingsplannen, gemeenteground en regelgeving.	Omgevingsloket, dit is een gezamenlijk initiatief van het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO), gemeenten, provincies en waterschappen.
f	Uittreksels, verklaringen en documenten om zaken officieel te maken	Webformulier
g	Ondernemen Advies, hulp en bijstand voor ondernemers	Webformulier

h	Geboorte, trouwen en overlijden Informatie over geboorte, trouwen en overlijden, erkennen (on)geboren kind, begraven en cremieren	Webformulier
i	Groen en klimaat Natuur in de stad, Milieu, Subsidies, Ongewenste en uitheemse plantsoorten en het Duurzaamheidscentrum	Webformulier
j	Verzoeken Wet open overheid (Woo)	Webformulier
k	Belastingen Bekijk uw OZB, WOZ en andere gemeentelijke belastingen, maak bezwaar of vraag kwijtschelding	Belastingenbollenstreek.nl
l	Klachten, bezwaar en beroep Klachten melden, meldingen en bezwaar maken.	Webformulier
m	Subsidies en subsidieregelingen Subsidies voor activiteiten, duurzame woningmaatregelen, peuteropvang en gemeentelijke monumenten	Webformulier
	Restcategorie	Staat het onderwerp er niet bij, kan het via mail of webformulier worden aangevraagd.

Voor het indienen van berichten voor alle overige domeinen die de verzender uit eigen beweging indient als kanaal aangewezen:

- gemeente@noordwijk.nl
 - voor alle berichten aan het college en/of de burgemeester
 - voor alle overige berichten die niet zijn gericht aan het college, de burgemeester of de raad.
- griffie@noordwijk.nl
 - voor alle berichten aan de raad

Aldus vastgesteld door burgemeester en wethouders op: <datum>

Mw. E.M. Overzier
secretaris

B.B. Schneiders
burgemeester