MOTIE Een bereikbare gemeente begint vandaag

De gemeenteraad van Noordwijk, in vergadering bijeen op 5 november 2026, gehoord de beraadslaging over de Programmabegroting 2027–2030,

Constaterende dat

- het coalitieakkoord een toegankelijke, benaderbare en dienstverlenende gemeente beoogt en vóór 1 maart 2027 een richtinggevend organisatievoorstel met concrete keuzes en een financiële paragraaf verlangt;
- de begroting onder verantwoordelijkheid van de burgemeester één samenhangend traject beschrijft: het in 2026 gestarte onderzoek naar de ambtelijke organisatie ter uitvoering van het coalitieakkoord, rapportage in het eerste kwartaal van 2027 en een daarop gebaseerd plan van aanpak in het tweede kwartaal;
- het coalitieakkoord daarnaast concrete afspraken bevat over rechtstreekse bereikbaarheid, wethoudersspreekuren, tijdige reacties en vrije toegang van raadsleden tot gemeentekantoren en de organisatie voor technische ondersteuning;

Overwegende dat

- de raad de inzet van het college om de organisatie en de dienstverlening te verbeteren ondersteunt en begrijpt dat zorgvuldig onderzoek en de daaropvolgende uitwerking tijd vragen;
- een plan van aanpak in het tweede kwartaal kan dienen voor de verdere uitwerking van het richtinggevende voorstel dat vóór 1 maart wordt verwacht;
- inwoners en ondernemers de verbetering vooral merken wanneer zij de juiste medewerker kunnen bereiken, worden teruggebeld en weten wie hun vraag behandelt en wat de volgende stap is;
- een deel van deze verbeteringen al binnen de bestaande organisatie kan worden doorgevoerd en daarvoor niet hoeft te worden gewacht op afronding van het onderzoek of de verdere uitwerking daarvan;

Verzoekt het college

1. op korte termijn te bepalen welke praktische verbeteringen in bereikbaarheid en toegankelijkheid al uitvoerbaar zijn en deze voortvarend door te voeren, zonder te wachten op het organisatievoorstel vóór 1 maart 2027 of het daaropvolgende plan van aanpak;
2. daarbij onder meer de volgende maatregelen te betrekken en uit te voeren zodra deze praktisch haalbaar zijn:
   • goed vindbare zakelijke telefoonnummers en e-mailadressen, rechtstreeks contact met de juiste medewerker en duidelijke terugbelafspraken;
   • laagdrempelige wekelijkse wethoudersspreekuren, met duidelijke informatie over tijden en toegang;
   • een eerste procedurele reactie binnen twee werkdagen en bij vertraging bericht over de nieuwe termijn en de verantwoordelijke medewerker;
   • praktische toegang voor raadsleden tot gemeentekantoren en ambtelijke technische ondersteuning, waaronder goed werkende toegangspassen/tags en passende toegangsrechten conform het coalitieakkoord;
   • eenvoudig vindbare contact- en voortgangsinformatie op de gemeentelijke website en in de communicatie met aanvragers;

3. deze opsomming niet als uitputtend te beschouwen en actief ook andere snel uitvoerbare verbeteringen in bereikbaarheid, toegankelijkheid en dienstverlening te identificeren en op te pakken;
4. bij het richtinggevende organisatievoorstel vóór 1 maart 2027 inzichtelijk te maken welke praktische verbeteringen inmiddels zijn gerealiseerd, welke op korte termijn volgen en welke de verdere uitwerking van het organisatieonderzoek vragen, en de raad via de reguliere voortgangsrapportages over de resultaten te informeren.

En gaat over tot de orde van de dag.

Bas Brekelmans
VVD Noordwijk