

Motie Monitoring Uitvoering Beleidsplan Schuldhelpverlening 2026-2029 Grip op doorlooptijden en capaciteit schuldhelpverlening

**De gemeenteraad van Noordwijk, in vergadering bijeen d.d. 03-07-2027,
Constaterende dat:**

- Het beleidsplan Schuldhelpverlening 2026-2029 inzet op vroeg signalering, begeleiding, nazorg en een intensievere ondersteuning van inwoners met schulden;
- Uit de evaluatie van de vorige beleidsperiode blijkt dat beslistermijnen niet altijd worden gehaald en dat de gemiddelde doorlooptijd is opgelopen;
- Tevens wordt geconstateerd dat de schuldhelpverlening steeds complexer wordt, waardoor de druk op de organisatie toeneemt;
- Maatschappelijke organisaties zoals SchuldHulpMaatje vraagtekens plaatsen bij de uitvoerbaarheid van de ambities zonder duidelijkheid over benodigde capaciteit en menskracht.
- Er sprake lijkt van een kloof tussen de formele taakopvatting en beleidsvisie van de ISD en wat er in de praktijk gebeurt.
- Effectieve schuldhelpverlening vraagt om transparantie, meetbaarheid en toegankelijkheid.

Overwegende dat:

- Inwoners met financiële problemen gebaat zijn bij snelle toegang tot schuldhelpverlening;
- Vertragingen in schuldhelpverlening kunnen leiden tot oplopende schulden, extra maatschappelijke kosten en meer stress bij inwoners;
- De raad voldoende inzicht moet hebben in de prestaties van de schuldhelpverlening om haar kaderstellende en controlerende rol goed te kunnen vervullen;
- Ambities op het gebied van vroegsignalering, coaching en nazorg alleen haalbaar zijn wanneer voldoende capaciteit en formatie beschikbaar zijn en dit thans niet kwantitatief is onderbouwd in het beleidsplan
- De financiering van de JPF-pilot een aparte begrotingsbeslissing vergt waarover de raad tijdig geïnformeerd dient te worden;
- Een effectieve schuldhelpverlening vraagt om samenhang met Participatie, Wmo en Bijzondere Bijstand, en dat versnippering tussen afdelingen de hulp aan kwetsbare inwoners belemmert.
- Het ontbreken van concrete KPI's en meetbare indicatoren de sturingen evaluatie van het beleid bemoeilijkt.

- Inwoners van Noordwijk gebaat zijn bij duidelijke, begrijpelijke en laagdrempelige toegang tot schuldhulpverlening.

Verzoekt het college:

1. In overleg te treden met de gemeenteraad, de ISD, Schuldhulpmaatje en andere relevante partners op het gebied van schuldhulpverlening.
2. Op basis van dit overleg binnen 6 maanden te komen met een uitgewerkt addendum op het beleidsplan schuldhulpverlening 2026-2029 van de ISD, waarin de input op basis van gemaakte afspraken, tijd en resultaat gebonden van de gesprekspartners is verwerkt.
3. Dit addendum voor te leggen aan de gemeenteraad met als uitgangspunt dat het addendum integraal onderdeel uit zal maken van het beleidsplan schuldhulpverlening voor de gemeente Noordwijk
4. Deze motie te delen met het dagelijks en algemeen bestuur van de ISD Bollenstreek en met hen te bespreken of zij willen aansluiten bij dit initiatief voor de andere betrokken gemeenten.
5. De evaluatie van het beleidsplan 1 jaar na inwerkingtreding van het addendum plaats te laten vinden.
6. de raad uiterlijk in het derde kwartaal van 2027 (liefst eerder) te informeren over:
 - o De actuele wachttijden en doorlooptijden binnen de schuldhulpverlening;
 - o Het percentage zaken waarin wettelijke en bestuurlijke termijnen worden gehaald;
 - o De ontwikkeling van deze cijfers ten opzichte van 2025 en 2026;
7. De informatievoorziening aan de raad te versterken, door de raad periodiek en gestructureerd te informeren over de voortgang van het schuldsaneringsbeleid, met zoveel mogelijk inzichten over onderstaande onderwerpen:
 - o Halfjaarlijkse rapportages;
 - o Inzicht in instroom, doorstroom en uitstroom van cliënten;
 - o Wachttijden en doorlooptijden
8. Concrete KPI's en meetbare indicatoren op te nemen en toe te passen, betreffende de volgende onderwerpen:
 - o Het aantal personen en/of huishoudens dat succesvol schuldenvrij wordt;
 - o De gemiddelde duur van trajecten;
 - o Het percentage vroegsignalering dat leidt tot een traject;
 - o Klanttevredenheid;
 - o Het terugvalpercentage na afronding en deze indicatoren jaarlijks te evalueren en waar nodig bij te stellen.
9. Bij de tussentijdse evaluatie medio 2027 Inzichtelijk te maken of de beschikbare capaciteit en middelen toereikend zijn om de doelstellingen van het beleidsplan Schuldhulpverlening 2026-2029 te realiseren;
Als uit de tussentijdse evaluatie blijkt dat de doelstellingen niet gerealiseerd kunnen worden, met tussentijdse verbetervoorstellen komen en aangeven wat de financiële gevolgen zijn.

10. Indien blijkt dat capaciteit, menskracht of budget tekortschieten, de raad voorstellen te doen om knelpunten tijdig weg te nemen; de voortgang vervolgens jaarlijks op te nemen in de reguliere rapportages aan de raad.

En gaat over tot de orde van de dag.

Martha Baalbergen, Tim Verplancke, Marcel van der Krogt, Charlotte Koppel-Meiland