

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Noordwijk, 25-2-2025

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

Uw kenmerk :
Uw brief van : 30 januari 2025
Zaaknummer : 915098
Behandeld door : H. Basar
Verzenddatum :
Onderwerp : schriftelijke vragen ig art 32 RvO inzake aantal
bezwaarschriften P1 en de afhandeling hiervan nav scanauto
Bijlage(n) : overzicht gegrond verklaarde bezwaren per categorie (2023-
2024)

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 30 januari 2025 ontvingen wij van VVD de volgende schriftelijke vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde. In deze brief worden de vragen beantwoord.

Aanleiding

De komst van de scanauto in de gemeente Noordwijk zorgt voor een enorme toename in het aantal naheffingsaanslagen. Onze fractie heeft inmiddels meerdere malen vernomen dat deze naheffingen niet altijd terecht zijn. Dit is zoals bij vele onderwerpen natuurlijk niet geheel te voorkomen. Wel zijn wij benieuwd of er procentueel gezien meer onterechte naheffingen worden verstuurd naar aanleiding van het verdwijnen van menselijk oordeel door de komst van de scanauto. Ook zijn wij benieuwd of de klantvriendelijkheid en het proces rondom het indienen van een bezwaar door onze inwoners als voldoende wordt beoordeeld.

Vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde

Vraag:

1. Hoeveel naheffingsaanslagen zijn er in 2024 opgelegd door constatering van de scanauto? En totaal in 2024?

Antwoord:

In het kalenderjaar 2024 zijn er in totaal 40.895 naheffingsaanslagen opgelegd. Deze aanslagen zijn alle gegenereerd door middel van constatering met de scanauto. Naheffingsaanslagen zijn opgelegd door een parkeercontroleur vanuit de backoffice.

Vraag:

2. *Hoeveel bezwaren zijn er in 2024 ingediend vanwege een parkeerovertreding geconstateerd door de scanauto? En hoeveel in totaal in 2024?*

Antwoord:

In het kalenderjaar 2024 zijn er in totaal 9.705 bezwaarschriften ontvangen. Van deze bezwaarschriften zijn er 7.101 gegrond verklaard. Dit is inclusief de bezwaarschriften die onder de coulanceregeling voor houders van een bezoekersparkeervergunning, inwonersparkeervergunning of gehandicaptenparkeervergunning vallen.

Vraag:

3. *Hoeveel naheffingsaanslagen zijn er in 2023 in totaal opgelegd en hoeveel bezwaren zijn hierop gekomen?*

Antwoord:

In het kalenderjaar 2023 werden in totaal 10.174 naheffingsaanslagen opgelegd. Hiervan werden 5.119 aanslagen opgelegd op basis van constatering door de scanauto. Naheffingsaanslagen zijn opgelegd door een parkeercontroleur d.m.v. fysieke opvolging.

Gedurende hetzelfde jaar zijn er 2.766 bezwaarschriften ontvangen. Van deze bezwaren hadden 1.512 betrekking op naheffingsaanslagen die zijn opgelegd na constatering door de scanauto. In totaal zijn 1.912 van de ingediende bezwaren gegrond verklaard.

Vraag:

4. *Kunnen bovengenoemde bezwaren voor zowel 2023 als 2024 ingedeeld worden in categorieën (zoals bijvoorbeeld "ik was aan het laden/lossen", "ik was bezig met het kopen van een parkeerticket", "ik was mijn vergunning vergeten")?*

Antwoord:

Bezwaren kunnen worden gecategoriseerd, zoals uiteengezet in de bijgevoegde bijlage. In dit overzicht is een opvallend aantal gegrond verklaarde bezwaren geconstateerd in de categorie 'Achteraf bankafschrijf getoond'. Naar aanleiding hiervan is reeds een onderzoek ingesteld bij de dienstverlenende partij P1.

Vraag:

5. *Hoe zou voor zowel 2023 als 2024 de verdeling van het totaal aantal naheffingsaanslagen eruitzien over de categorieën genoemd bij vraag 4? En voor 2024 de verdeling van de bezwaren van naheffingen van alleen de scanauto?*

Antwoord:

Het is niet mogelijk om naheffingsaanslagen te categoriseren over de categorieën benoemd bij vraag 4. Een naheffingsaanslag wordt opgelegd in situaties, waarbij geconstateerd wordt dat de

parkeerbelasting niet is voldaan. De betaling van parkeerbelasting kan plaatsvinden via een parkeerautomaat, mobiel parkeren of een geldige parkeervergunning.

In tegenstelling tot naheffingsaanslagen, kunnen afgehandelde bezwaren wel worden gecategoriseerd. In de bijlage treft u een gedetailleerd overzicht van de gegrond verklaarde bezwaren, gespecificeerd per categorie, voor de jaren 2023 en 2024.

Vraag:

6. *Zijn er bij de Gemeente Noordwijk klachten binnengekomen over de afhandeling van bezwaren door P1? Zo ja, hoeveel en zijn deze gecategoriseerd?*

Antwoord:

Ja, er zijn meerdere klachten ontvangen. Het exacte aantal is niet goed te benoemen, omdat in de archivering van de klachten door P1 elke klacht een andere naam heeft. Klachten worden niet op een unieke wijze gecategoriseerd. Veel klachten hebben betrekking op betaaltermijnen, behandeltermijnen, of de inhoud van de reactie die P1 geeft.

Vraag:

7. *Hoelang duurde de afhandeling van een bezwaar door P1 in 2024 gemiddeld in de gemeente Noordwijk en hoeveel contactmomenten (telefonisch, email, etc) waren hiervoor nodig?*

Antwoord:

In het jaar 2024 bedroeg de gemiddelde afhandelingstermijn van bezwaarschriften 32 dagen. Deze termijn bevindt zich binnen de gestelde standaard afhandelingstermijn van zes weken. De procedure omvat standaard twee contactmomenten met de indiener van het bezwaarschrift.

- Het eerste contactmoment is de geautomatiseerde ontvangstbevestiging van het ingediende bezwaarschrift.
- Het tweede contactmoment betreft de communicatie van de genomen beslissing.

Incidenteel kan het voorkomen dat er aanvullende informatie of documentatie benodigd is van de bezwaarmaker. Dit resulteert in een tussentijds contactmoment.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

E.M. Overzier
secretaris

Mw. W.J.A. Verkleij
burgemeester

Bijlage

Bezwaargronden van afgehandelde bezwaarschriften		
Bezwaargrond omschrijving	2023 Totaal	2024 Totaal
Autoverhuurbedrijven	86	624
Voertuig is verhuurd door verhuurbedrijf	86	624
Gebruik gemaakt van mobiel parkeren of bezoekersapp	658	2415
Aangemeld enige tijd na oplegging	1	3
Aangemeld tijdens/kort na oplegging	22	28
Achteraf bankafschrift getoond	0	1
Geen aanmelding aangetroffen bij controle	29	31
Ongewenst afgemeld	0	1
Storing/fout bij aanmelding	1	2
Vergeten aan te melden	0	5
2.8.1 Verkeerd kenteken (automatisch)	586	2189
Verkeerde zone Mobiel parkeren	19	154
Bezoekersvergunning	0	1
Overmacht	5	21
Parkeerder had last van medische situatie	3	12
Parkeerder verkeerde in noodsituatie	1	8
Parkeerder was bezig met uitvoering beroep	1	1
Parkeercontroleur heeft fout gemaakt	72	245
Ambtelijke fout	41	151
Gegevens op de naheffingsaanslag onjuist	1	21
Meerdere naheffingsaanslagen op dezelfde kalenderdag	3	10
Verkeerd kenteken op naheffingsaanslag	27	62
Deels op stoep geparkeerd	0	1
Parkeerder heeft niet betaald	18	568
Automaat of automaten defect	3	44
Geen aanmelding aangetroffen bij controle	0	14
In bezit van ontheffing	3	11
Laden/losssen (goederen)	2	57
Onbekend met betalingsplicht (algemeen)	4	21
Onmiddellijk in- en uitstappen	0	52
Parkeerder heeft GPK	6	268
Parkeren met pech	0	1
Slechts kort geparkeerd/stilgestaan	0	99
Bewonersvergunning	0	1

Parkeerder heeft vergunning	90	645
In het bezit van een dagvergunning	1	5
In het bezit van een gehandicaptenparkeerkaart	1	9
Parkeerder heeft GPK	0	1
Vergunning niet geldig vanwege tijd/datum	2	3
Vergunning niet geldig vanwege zone	4	78
Vergunning op (bedrijfs-)naam	11	16
Vergunning op kenteken	62	114
Vergunning te laat betaald	0	14
Vergunning vergeten te verlengen	2	7
Vervangend voertuig, kenteken niet gewijzigd.	7	64
Hotelvergunning	0	15
Bezoekersvergunning	0	76
Inwonersvergunning	0	189
Bedrijfsvergunning	0	9
Bewonersvergunning	0	45
Parkeerder heeft wel betaald	983	2583
Aangemeld enige tijd na oplegging	1	3
Achteraf bankafschrift getoond	704	2268
Ambtelijke fout	1	28
Betaald in verkeerde/ niet gelijkwaardige zone	0	2
Betaald tijdens/kort na oplegging naheffingsaanslag	31	94
Kaartje niet ontvangen	7	1
Kaartje wel geplaatst	23	1
Parkeerder heeft GPK	1	102
Parkeertijd verstreken	2	2
Verkeerd kenteken aangemeld bij automaat	213	80
Verkeerde zone Mobiel parkeren	0	2
Totaal:	1912	7101