

## **Qbuzz rijdt vanaf zondag in Zuid-Holland Noord**

**Op 15 december neemt Qbuzz het busvervoer in de regio's Leiden, Alphen aan den Rijn en Gouda over. Het vernieuwde netwerk van Qbuzz biedt meer directe verbindingen. Reizigers hoeven hierdoor minder vaak over te stappen. De verbeterde aansluitingen op de trein, zorgen voor een soepele overgang tussen bus en trein. Daarnaast verhoogt Qbuzz de frequenties met als gevolg 25% meer zitplaatsen in 2025.**

Veel Qbuzz collega's hebben hard gewerkt aan de start van de concessie Zuid-Holland Noord (ZHN). Nieuwe vestigingen, een nieuwe dienstregeling, nieuwe roosters, nieuwe bussen, nieuwe kleding én nieuwe collega's. Voor reizigers én collega's zijn er veranderingen. In één nacht gaat het openbaar vervoer over van Arriva naar Qbuzz. Een mega klus. 'Iedere dag een vanzelfsprekende verbinding' is waar we aan werken. Als er veel verandert, merk je wat 'vanzelfsprekend' betekent. Veel zaken gaan goed. Omdat veel nieuw is, gaan er zaken ook onverhoopt anders dan gepland.

### **Verschillende bussen**

We rijden vanaf de start helaas niet met alle nieuwe bussen. We zien dat de uitdagingen op de Europese busmarkt dus direct gevolgen hebben voor de concessie Zuid-Holland Noord. Qbuzz heeft direct na definitieve gunning 140 elektrische bussen bij de Europese busleverancier besteld, maar kreeg pas onlangs te horen dat er door vertragingen in de productie slechts 45 van deze bussen klaar zullen zijn voor de start van de concessie. Annemarie Zuidberg, algemeen directeur van Qbuzz: *"Deze leveringsproblemen én dat dit zo kort voor de start duidelijk is, betreuren we enorm. Qbuzz is verkeerd ingelicht door de leverancier. We hebben onmiddellijk alle mogelijke acties ondernomen. We zorgen er voor dat er een bus komt om reizigers op bestemming te brengen. Tegelijkertijd blijven we hard werken om de service snel te verbeteren."*

### **Wat betekent dit voor onze reizigers?**

- Niet alle R-net-, snelBuzz- en streekBuzz-bussen rijden op hun eigen lijnen.

- Sommige bussen missen faciliteiten, zoals actuele reisinformatie of werkende in- en uitcheckapparatuur.
- Het ontbreken van reisinformatieschermen in de bus maakt het lastiger om tijdens de reis te zien waar de bus naartoe gaat of waar je bent. Onze chauffeurs helpen reizigers graag.
- Veel lijnen worden tijdelijk gereden door touringcars in plaats van de gebruikelijke bussen.
  - Reizigers herkennen mogelijk niet direct de juiste bus.
  - Lijnen en bestemmingen zijn zichtbaar op de touringcars.
  - Touringcars kunnen minder toegankelijk zijn, bijvoorbeeld voor reizigers met een kinderwagen, zware bagage of rolstoel. Rolstoelreizigers kunnen bellen met 0900-0107 voor toegankelijk vervoer.
  - *Krimpen en Gouda*: een deel van de lijnen wordt gereden door bussen en chauffeurs van Pouw vervoer;
  - *Duin- en Bollenstreek, Noordwijk-Leiden-Schiphol*: verschillende lijnen worden uitgevoerd met touringcarbussen.

### **Check kort voor vertrek de 9292 reisplanner**

We raden reizigers aan om extra goed op te letten bij het instappen en altijd kort voor vertrek de 9292 reisplanner te checken.

We werken hard om de reiservaring zo snel mogelijk volledig naar wens te maken. Onze collega's staan klaar om reizigers te helpen met vragen.

### **Eerste week gratis reizen**

We bedanken onze reizigers voor hun geduld en begrip. Reizigers zijn van harte welkom in onze nieuwe en tijdelijke bussen en touringcars. Van 15 december tot en met 22 december 2024 reist iedereen in Zuid-Holland Noord met Qbuzz gratis naar bestemming. In- en uitchecken is dan niet nodig.

**Klantcontact met Qbuzz:**

- Website: [www.qbuzz.nl](http://www.qbuzz.nl)
- Klantenservice, telefonisch: 0900-0107
- E-mail: [info@qbuzz.nl](mailto:info@qbuzz.nl)
- Whatsapp: 06-47436591
- Social media: [qbuzz.nl/whatsapp](https://www.qbuzz.nl/whatsapp) voor actuele reisinformatie