

SCHRIFTELIJKE VRAGEN INGEVOLGE ARTIKEL 32 RvO

Aan: Het college van B&W

Datum: 5 augustus 2025

Onderwerp: Faillissement van Groupcard Commercial B.V. en Stichting Derdengelden
Groupcard

Inleiding:

De afgelopen periode is in de landelijke media uitgebreid bericht over het faillissement van Groupcard, het bedrijf dat in opdracht van tientallen Nederlandse gemeenten – waaronder Noordwijk – cadeaukaarten en passen verstrekte aan inwoners. Uit recente publicaties blijkt dat het faillissement en dat van de gelieerde Stichting Derdengelden Groupcard grote financiële gevolgen hebben voor vele gemeenten, inwoners en lokale ondernemers.

Ook de gemeente Noordwijk heeft in de afgelopen jaren gebruikgemaakt van de diensten van Groupcard voor de uitgifte van de NoordwijkPas. Deze pas wordt ingezet voor verschillende maatschappelijke doelen en is beschikbaar voor de inwoners als Mantelzorgpas, Extraatje voor je welzijn en Financiële ondersteuning voor inwoners met een laag inkomen. Daarnaast was het voor inwoners mogelijk zelf een cadeaubon aan te schaffen in de vorm van een opwaardering van de NoordwijkPas.

Het recente faillissement van Groupcard roept, naar aanleiding van deze ontwikkelingen, dringende vragen op over de zorgvuldigheid van het gemeentelijke beleid, het beheer van publiek geld en de gevolgen voor de Noordwijkse samenleving. In het belang van transparantie en de bescherming van publiek geld stel ik namens PUUR onderstaande schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en wethouders.

PUUR vragen:

- 1) Op welke wijze is destijds besloten om met Groupcard in zee te gaan? Zijn er alternatieven onderzocht of zijn andere aanbieders benaderd?
- 2) Is er voorafgaand aan of tijdens de samenwerking een aanbesteding uitgevoerd, dan wel openbare marktconsultatie/marktverkenning gehouden voor deze diensten? Zo ja, waar en wanneer is deze aanbesteding gepubliceerd?

- 3) Heeft het college beoordeeld of de waarde van de opdracht de geldende aanbestedingsdrempels overschreed? Indien geen aanbesteding/publicatie heeft plaatsgevonden: op welke gronden is gekozen voor onderhandse gunning?
- 4) Op welke wijze heeft het college onderzoek gedaan naar de vereiste vergunningen van stichting derdengelden GroupCard die wettelijk verplicht is om dit soort financiële handelingen te mogen verrichten en is er controle gedaan op de rechtmatigheid van het bestuur?
- 5) Welke concrete schade heeft de gemeente Noordwijk en haar inwoners door het faillissement tot nu toe geleden? Zijn er tegoe-den op de NoordwijkPas van inwoners en onze gemeente die niet meer besteed kunnen worden?
- 6) Op welke manier zijn inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties geïnformeerd over (de gevolgen van) het faillissement van Groupcard? Zijn zij actief benaderd of moeten zij zichzelf melden?
- 7) Welke stappen zet of onderzoekt het college om inwoners (gedupeerden), vrijwilligers, ondernemers of doelgroepen te compenseren voor het verlies van hun tegoed/paswaarde?
- 8) Waarom staat de website: noordwijkpas.nl nog steeds online?

Thomas Steenvoorden
Namens de fractie van PUUR

Toelichting

Ieder raadslid kan vragen stellen aan het college of de burgemeester. Schriftelijke vragen worden kort en duidelijk geformuleerd en bevatten indien relevant een bronvermelding. De vragen worden via de griffier bij de voorzitter van de raad ingediend. De griffier draagt er zorg voor dat de vragen zo spoedig mogelijk ter kennis worden gebracht van de overige leden van de raad, het college of de burgemeester. Schriftelijke beantwoording vindt zo spoedig mogelijk plaats, in ieder geval binnen 28 dagen nadat ze zijn ingediend. Als de beantwoording niet binnen de termijn heeft plaatsgevonden, dan wordt hiervan schriftelijk en gemotiveerd mededeling gedaan door het college of de burgemeester. De mededeling bevat ook de termijn van beantwoording. Schriftelijke antwoorden van het college of de burgemeester worden door tussenkomst van de griffier aan de raadsleden toegezonden.