

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

Uw kenmerk :
Uw brief van :
Zaaknummer : 10238
Behandeld door :
Verzenddatum : 4 september 2019
Onderwerp : Terugkoppeling inbreng eerste kernbezoeken
Bijlage(n) :

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Geachte leden van de gemeenteraad,

Het college geeft op uiteenlopende wijze invulling aan 'Samen maken we Noordwijk'. Het contact en verbinding maken met de vier kernen en weten wat er leeft is daar een onderdeel van. In maart en april van dit jaar is in iedere kern een start gemaakt met het kernbezoek. Deze eerste avonden stonden in het teken van (hernieuwde) kennismaking tussen inwoners en de kernwethouder, gesecondeerd door andere collegeleden en medewerkers van de gemeente. Ook diverse raadsleden waren aanwezig.

Na verslag nu terugkoppeling

Tijdens de kernbezoeken is veel informatie opgehaald, onder meer als input voor de collegeagenda. Van alle opbrengst is op 12 april 2019 verslag gedaan aan alle deelnemers. Met de inwoners van de kernen is afgesproken dat zij in september een terugkoppeling krijgen wat er met hun inbreng is gedaan. Dat gebeurt in de week van 16 september, gelijktijdig met de aankondiging van de nieuwe ronde kernbezoeken in oktober.

Met deze brief informeren wij u over deze terugkoppeling. Gelijktijdig met een brief over de inbreng van de raadsfracties en de uitnodiging voor een werksessie eind september.

Ideeën, wensen en acties

In het verslag van 12 april had het college de opbrengst van de kernbezoeken al verdeeld in drie categorieën. De voortgang c.q. terugkoppeling hierop treft u aan in de bijlage. Deze bevat drie overzichten, één per categorie:

1. *Ideeën*: deze worden door de verantwoordelijke kernwethouder samen met de kern of de betreffende buurt nader onderzocht/verkend.
2. *Wensen*: deze zijn door de portefeuillehouders meegenomen in de voorbereiding op de collegeagenda en de gemeentelijke begroting.
3. *Acties*: deze zijn door ambtenaren meegenomen in reguliere activiteiten (denk aan: buitendienst, handhavers, aanpak verkeersonveilige situaties, communicatie-uitingen).

Openbaar

Nieuwe ronde kernbezoeken

De terugkoppeling van de opbrengst uit de kernbezoeken gaat vooraf aan een nieuwe ronde kernbezoeken in oktober. Het college en de kernwethouders kiezen voor het volgende kernbezoek voor een vorm die aansluit bij de eigenheid van hun kern.

De communicatie start op dinsdag 17 september a.s. met het reguliere persgesprek met het college. Vervolgcommunicatie naar de kernen vindt plaats via de krant, social media en de website. Op de website van de gemeente worden dan ook de overzichten geplaatst van de ideeën, wensen en acties en wat daarmee is gebeurd. Voor de communicatie over de nieuwe ronde kernbezoeken worden naast krant, social media en website, ook posters ingezet. Voor elke kern vindt een "kern-eigen" communicatiewijze plaats. Uiteraard zullen wij uw raad deze uitnodigingen ook doen laten toekomen.

Hoogachtend,

~~Burgemeester~~ en wethouders van Noordwijk,

De secretaris,

De burgemeester, *loce*

~~C. Hof,~~

J.H.M. Hermans - Vloedveld

Kern	Aangereikt ideeën tijdens kernbezoeken	Thema tijdens kernbezoek
NW Binnen	Een inburgeringscursus andersom organiseren	Sport
NW Binnen	Nieuwe medewerkers gemeente kennis laten maken met Oude Kern dmv rondwandeling olv gids	Sport
NW Binnen	Behoud zoveel mogelijk de karakteristieke uitstraling van de oude kern	Woonomgeving
NW Binnen	Stimuleer onderhoud binnen oude dorpskern. Momenteel gaan sommige zeer mooie oude woningen in te groot verval	Woningbouw
NW Binnen	Verduurzaming oude dorpskern. Voorbeeldfunctie: het kan wel zonder dat het historisch karakter verdwijnt. Erfgoedverenigingen vaak wat te behoudend. Kan de gemeente een pilot faciliteren?	Woonomgeving
NW Binnen	Meedenken, helpen, financieren zonnepanelen	Woonomgeving
NW Binnen	Versoepelen vergunning bij bv aardwarmteinstallaties	Woonomgeving
NW Binnen	Anti-versteningsprojecten bevorderen in de oude dorpskern (een enkele boom is onvoldoende en er komen steeds meer groenvrije stukken in het dorp = slecht voor de waterhuishouding en flora + fauna. Bijvoorbeeld gemeenschappelijke tuinen en groenbakken. Amsterdam heeft vele grote parken waar bewoners op vele manieren van genieten. Wat heeft de oude dorpskern?	Woonomgeving
NW Binnen	Meer afvalbakken en creatieve oplossingen om zwerfafval tegen te gaan. Maak er bijv. een spel van.	Woonomgeving
NW Binnen	Groen Jeroensplein. Jeu de boule (spelen voor bejaarden)	Woonomgeving
NW Binnen	Bespeelbaar groen, waar je als kind fijn kunt spelen: Huttenbouw	Woonomgeving
NW Binnen	Meer hondenlosloopgebieden (Middengebied)	Milieu
NW Binnen	Graag een oplossing voor het gevaarlijke rijgedrag van pakketbezorgers in de woonwijken	Woonomgeving
NW Binnen	Snelheidsbeperkingen dmv groen(bakken). Drempels alleen zijn niet voldoende met name bij scholen	Verkeer
NW Binnen	Kiss and ride plekken bij sociale kernpunten en voor 's-Heerenloo achtige locaties	Verkeer
NW Binnen	Parkeervakken creëren, bv Offemweg	Verkeer
NW Binnen	Betere communicatie met bewoners over plannen en uitvoering. Bij wijzigingen/aanpassingen straat	Extra

Kern	Aangereikt ideeën tijdens kernbezoeken	Thema tijdens kernbezoek
NW Zee	4. Gesprekken in de buurt (verbeterde samenleving Boerenburg)	Welzijn
NW Zee	1.Onderwijs ouderen	Onderwijs
NW Zee	6.Openstelling sportfaciliteiten voor niet-georganiseerde jeugd	Onderwijs
NW Zee	2. Aandacht voor vereenzaming met een aantrekkelijk aanbod voor alle doelgroepen	Welzijn
NW Zee	5. Welzijnsloket, financiële ondersteuning (Pilot in het Northgo College)	Welzijn
NW Zee	1.Niet alleen digitaal communiceren, je bereikt ouderen niet	Communicatie
NW Zee	19. Transferium voor het dorp – Bij Beuk – met kleine elektrische busjes	Verkeer & Vervoer
NW Zee	3.Meer laadpalen voor auto's	Verkeer & Vervoer
NW Zee	1.Voorkoming verstening Noordwijk aan Zee	Woningbouw
NW Zee	4. Maak 3D film bij nieuwe bouwplannen (laat het Noordwijk zien!), bewoners aan tafel	Woningbouw
NW Zee	5. Historische rondleidingen aan zee langs monumenten	Woningbouw
NW Zee	10. Treed in overleg met eigenaren om armoedige uitstraling woningen tegen te gaan	Woningbouw
NW Zee	13.De Grent	Woningbouw
NW Zee	1. Pop-up containers Vuurtorenplein (onze interpretatie: bedoeld voor sport/recreatie)	Groen, Milieu, Natuur, recreatie
NW Zee	3. Groenverzorging en nieuwe bestrating	Groen, Milieu, Natuur, recreatie
NW Zee	12. Plantenbakken, bomen, bloemenhangers aan lantaarnpalen, palmbomen en bloembaken terug op boulevard, meer groen, Bloemenbadplaats eer aan doen	Groen, Milieu, Natuur, recreatie
NW Zee	19. Bankjes neerzetten in Het Oude Zeedorp voor wandelaars	Groen, Milieu, Natuur, recreatie
NW Zee	7.Meer speelruimte voor kinderen	Onderwijs
NW Zee	8. Zonnepanelen voor strandtenten (duurzaamheid) en bij nieuwbouw verplichten	Groen, Milieu, Natuur, recreatie
NW Zee	10. Verduurzaming afval per wijk (inwoner betrekken)	Groen, Milieu, Natuur, recreatie

Kern	Aangereikt ideeën tijdens kernbezoeken	Thema tijdens kernbezoek
NWH	Steenbreekactie via gemeente. Beleid en visie opent harten. Dit kan bevorderen dat eenzame mensen, ouderen genieten van buiten zijn.	Zorg
NWH	Ik wil mijn bramenstruiken terug en meer eetbare onbespoten appel en kastanjabomen. Kan er binnen de gemeente een plek komen waar inwoners onbespoten fruit kunnen plukken (dorpspark)	Woonomgeving
NWH	Centrum levendig houden en makkelijk toegankelijk voor kleine winkels	Woonomgeving
NWH	Pas de werkwijze uit NWH binnen de gemeente NW toe	Sport
NWH	Goede sportvoorzieningen. Ook en speciaal voor kleine verenigingen	Sport
NWH	Mantelovereenkomst EHBO, verkeersregelaars	Sport
NWH	Salvatorhof: graag meer planten/bloembakken. Was eerst wel zo. Bewoners willen het best zelf onderhouden. Graag meer onkruidbestrijding	Milieu
NWH	Rijrichting veranderen naar één richting (Via Antiqua)	Verkeer
NWH	Electrische oplaadpunten fiets centrum	Verkeer
NWH	Winkelcentrum beter, stimuleren vestigen in Noordwijkerhout	Woningbouw
NWH	Leegstand winkels actief inzetten naar omzetten sociale woningbouw (voorkom huisjesmelkerij)	Woningbouw
NWH	Soepeler beleid voor ondernemers die bezig zijn met tijd en geld steken in het centrum (vergunning verkrijgen is lastig)	Extra
NWH	Bieb inrichten zoals bijv. boekhandel/ ontmoetingsplek van de Meer (NW Binnen)	Extra
NWH	Een buurthuis zou leuk zijn	Sport
NWH	Educatie/vormingscentrum De Mast terug (buurthuis)	Woningbouw
NWH	Cultuur??? Geen theater of bioscoop in NWH. Beetje jammer. (onze interpretatie: vergroten cultureel aanbod)	Sport
NWH	Aandacht voor ouderen. Niet alleen wonen, zorg, sociale samenhang	Woningbouw
NWH	Ouderen zo lang mogelijk in de eigen omgeving	Woningbouw
NWH	Informeer bewoners beter over plannen rond en in de wijk. Bijvoorbeeld plannen Pilarenlaan	Woningbouw
NWH	Binnenkant sociale huurwoningen niet duurzaam.	Woningbouw

Kern	Aangereikt ideeën tijdens kernbezoeken	Thema tijdens kernbezoek
NWH	Gemeente niet transparant	Woningbouw
NWH	Verwachtingen managen, helderheid. Transparant waar burger over mee mag praten en waar niet	Extra
De Zilk	3 ha bos weg door sportvelden, zorgen om te weinig groen.	Woon- en Leefomgeving, afval
De Zilk	Parkeren niet ten koste van groen	Milieu, Groen, Natuur, Duurzaamheid, Energie
De Zilk	Vergrijzing zorgt dat er minder leden bij Sport- en jeugdwerk zich aanmelden.	Sport, Cultuur, Toerisme, Recreatie
De Zilk	Senioren meer motiveren om te sporten.	Sport, Cultuur, Toerisme, Recreatie
De Zilk	Rookvrije sportverenigingen	Sport, Cultuur, Toerisme, Recreatie
De Zilk	Kunst in 't Zilt	Sport, Cultuur, Toerisme, Recreatie
De Zilk	Waar blijft de dorpsvereniging? Voor initiatieven in De Zilk	Zorg, Welzijn, Onderwijs, Jeugd, Ouderen

Kern	Aangereikt ideeën tijdens kernbezoeken	Thema tijdens kernbezoek
De Zilk	Archief ruimte "Oude de Zilck)	Zorg, Welzijn, Onderwijs, Jeugd, Ouderen

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
Programma 1 - Bestuur en Organisatie				
- Nachtregister i.p.v. Noordwijkse forfaitair-regeling (achteraf nu aan te leveren hogere administratielast, oncontroleerbaar. Oude regeling beter-wat is achterliggende gedachte? Onze interpretatie: toeristenbelasting	NW Zee	1	Nee	Dit is reeds afgewogen bij de recente harmonisatie
Maak de website zo goed dat elke burger er makkelijk naartoe gaat	NWH	1	Ja	We nemen het mee in de verbetering van Noordwijk.nl in 2020 (incl. toegankelijkheid website)
Lastig dat een omgevingsvergunning niet op het gemeentehuis aangevraagd en besproken kan worden	NWH	1	Ja	De ODWH heeft inmiddels een bouwloket in gemeentehuis Noordwijk geopend
Communicatie: gemeentepagina nu veelal kort berichtje + link. Ouderen hebben geen computer of hebben wel een computer maar lezen liever op papier	NWH	1	Ja	We werken papierloos, maar op aanvraag kunnen inwoners de stukken, anders dan digitaal, verkrijgen op het gemeentehuis
Partijprogramma verkiezingen zou gemeente op papier moeten geven ook beleid. En geïnformeerd zijn over provinciaal beleid	NWH	1	Nee	Politieke partijen dragen zelf zorg voor de publiciteit van hun verkiezingsprogramma en de zichtbaarheid binnen de gemeente. Hetzelfde geldt voor de provincie.
Programma 2 - Veiligheid				
Programma 3 - Verkeer en vervoer				
- Uitzicht Gat van Palace weer met helmgras bedekken of parkeergarage bouwen	NW Zee	3	Nee	Geen gemeentelijk eigendom
- Voor 3-wielers is het niet mogelijk door de Schoollaan te gaan door de geplaatste hekken. Elders in het dorp ook. Er kunnen nog steeds brommers door, die er niet thuishoren. Scootmobielen en dubbele kinderwagens passen er ook door.	NWH	3	Ja	Wordt als Actie opgepakt

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
- Polderweg doortrekken (file bij steenfabriek)	De Zilk	3	Mogelijk	We onderschrijven het belang van het verbeteren van de "noordelijke ontsluiting" van de Bollenstreek. Brengen we breed onder de aandacht. En is actueel in het kader van het project Duinpolderweg.
- NW: shuttlebus zichtbaar (app) en vaker naar het strand	NWH	3	Nee	Wel denken we na over verbeterde communicatie over de shuttlebus.
- Kan er een bushalte komen bij de dokterspost en station Voorhout?	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- Ik mis lijn 90 naar Haarlem en Panneland	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- Meer busverbinding van NWH en de Zilk naar Noordwijk	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- Bushalte Duinschooten 2xpark, 1xcamping, 1xcaraxanpark geen openbaar vervoer	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- Waar blijft de bus naar Sassenheim?	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- Beter OV afdwingen:	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- NWH: bus naar Voorhout/station	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- NWH naar Schiphol	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- En afgeschafte diensten terug, oa bus 90	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- Bushalte dichtbij Sollasi	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
"- Zomer busdienst: Hillegom-Zilk-LCS-NWH-Sassenheim	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
- Busverbinding naar NW verbeteren.	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- OV (Arriva) via Voorhout sneller dan via Noordwijkerhout. Wens: snelle Verbinding naar Noordwijk	NWH	3	Ja	Doorgegeven ter inventarisatie van de nieuwe regionale OV-concessie
- Met bewonersvergunning Noordwijk Binnen parkeren op de blauwe schijf	NW-ZEE	3	Mogelijk	Afweging volgt in de kadernota parkeren
- Borging toezegging 50 parkeerplaatsen in de nieuwe Vomargarage voor vergunninghouders en 12 op parkeerdek (Voor wie bestemd?) Tijdelijk extra parkeerplaatsen tijdens verbouwing voor vergunninghouders, regulatie vrachtverkeer zorgvuldig regelen.	NW-ZEE	3	Mogelijk	Afweging volgt in het plan herontwikkeling Jan Kroonsplein
- Per huishouden 2 parkeervergunningen i.v.m. parkeeroverlast o.a. grote bedrijfswagens	NW-ZEE	3	Mogelijk	Afweging volgt in de kadernota parkeren
- Ontwikkelen parkeerterrein bij Zilveren Kruis	NW-ZEE	3	Ja	We gaan ontwikkeling mogelijk maken.
- Parkeren onder Parallel Boulevard- Wilhelminaboulevard – Wantveld – Huis ter Duin	NW-ZEE	3	Mogelijk	We maken nu een haalbaarheidsanalyse Parkeren Noordwijk Aan Zee
- Oplossen parkeerprobleem (De Zuidduinen en de Astridboulevard)	NW-ZEE	3	Mogelijk	Afweging volgt in de kadernota parkeren
- Verkeerscirculatieplan infrastructuur voor de toekomst	NW-ZEE	3	Ja	Actualisatie van deze plannen staat gepland, met de verkeerscirculatie Noordwijk aan Zee als eerste beleidsprioriteit
- Gereserveerde parkeerplekken (zone vergunninghouders) op de Jan Kroonsplein en Maarten Kruytstraat voor de bewoners van rondom de hoofdstraat! Het is om gek van te worden dat je niet normaal kan parkeren dichtbij je huis.	NW- ZEE	3	Nee	Geen mogelijkheden om deze wens te honoreren.
- Probleem “parkeren compleet” aanpakken	NW-ZEE	3	Mogelijk	Afweging volgt in de kadernota parkeren
- Parkeren in het centrum mogelijk houden, zodat ook toeristen het dorp in kunnen komen en zien dat het een leuk centrum is. Toegangswegen open houden.	NWH	3	Ja	Ondersteunend aan beleidslijn van het college
- Parkeervoorziening gemeentehuis Noordwijk	NWH	3	Ja	Zullen diverse mogelijkheden onderzoeken

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
- Onderhoud ook wegen in het buitengebied en houdt het buitengebied schoon.	NWH	3	Ja	Heeft onze aandacht reeds binnen de beheerplannen. Daarnaast zijn concrete meldingen mogelijk via Fixi. Ook zijn de Z-ambassadeurs inmiddels actief in het buitengebied.
Programma 4 - Economie				
Programma 5 - Onderwijs				
- Jeugdclubhuizen (cursusaanbod gelijk. Onze interpretatie: gelijktrekken Noordwijk-Noordwijkerhout)	NW Zee	5	ja	Onderdeel van harmonisatieproject
- Hang Out en X-Out openen 7 dagen per week	NW Zee	5	Mogelijk	Afweging volgt in harmonisatie van welzijnswerk
Programma 6 - Sport, cultuur en recreatie				
- Verhoog het welzijn van de inwoners door aanbod van bewustwordingsprogramma (inspiratie, training) voor gezonde leefstijl die leidt tot langer gezonder leven	NW Binnen	6	Ja	Pakken we op als onderdeel van "gezonde en energieke regio" in het kader van de economische agenda Duin- en Bollenstreek
- Multi sport complex ipv huidige Schelft.	NWH	6	Nee	Hierop zal het college vooralsnog geen plannen ontwikkelen.
- MTB parcours mag uitgebreid/aaneengesloten worden	NWH	6	Nee	Dit is niet mogelijk zonder ecologische waarden in het natuur-/duingebied aan te tasten.
- Watersport op Oosterduinse Meer. Waterskibaan in clubverband (water in beweging)	NWH	6	Mogelijk	Wordt meegenomen in de toekomstige ontwikkeling van het Oosterduinse meer
- Krijgen we De Mast terug? (educatie, toneel).	NWH	6	Nee	Wel kijken we in het kader van harmonisatie naar het aanbod in de kernen
- Subsidies muziekverenigingen kan/moet meer. Geen afschaffing zoals bij fusie Teylingen	NWH	6	Mogelijk	De subsidies blijven in 2020 gelijk. We gaan in gesprek met de verenigingen over de periode vanaf 2021.
- Stimuleer taalontwikkeling bij nieuwe NW-ers: taallokaal	NWH	6	ja	Doen we al.

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
- Langevelderslag als strand bij NWH betrekken. Wordt door Noordwijk verwaarloosd.	NWH	6	ja	Onderhoudsbeleid en -budget hiervoor is onderdeel van de nieuwe Strandnota
- De Schelft behouden en professionaliseren, maar minder commercieel	NWH	6	Mogelijk	Vanaf 2020 gaan we van start met een visietraject, waarin de Schelft wordt meegenomen, in samenspraak met de huidige en nieuwe gebruikers
- Noordwijk heeft strandhuisjes maar scoort het laagst in sociale woningbouw, we kunnen wel zien hoe de prioriteiten liggen	NWH	6	nee	Voor kennisgeving aangenomen.
- Evenementenbegeleider aanstellen	NWH	6	ja	De nieuwe gemeente Noordwijk beschikt nu over een permanente evenementencoördinator.
- De Schelft behouden, maar ander management	NWH	6	nee	Hierop zal het college vooralsnog geen plannen ontwikkelen.
- Gymzaal goedkoper, toegankelijker!	De Zilk	6	nee	Hierop zal het college vooralsnog geen plannen ontwikkelen.
Programma 7 - Sociaal Domein				
- Welzijn op recept meer uitrollen ook in Noordwijkerhout en De Zilk	NW Zee	7	Ja	Is in onderzoek
- Aanpassingen voor mensen met rollator, rolstoel aan de boulevard	NW Zee	7	Ja	Vormt onderdeel in Strandnota
- Aandacht voor Resto Van Harte. Gedogen en toejuichen	NWH	7	Ja	Gaan we formeel regelen
- PC Onderwijs stimuleren of godsdienstvormend onderwijs	NWH	7	Nee	De gemeente heeft hier een faciliterende rol, geen stimulerende
- WMO Adviescentrum in NWH behouden incl. sociale dienst en burgerzaken	NWH	7	Ja	Vorm van voorziening blijft behouden. Onderdeel van project Integrale toegang.
- Kunnen wij een urinetest krijgen? Ivm landbouwgif in de bollenstreek. Er wordt niet gewaarschuwd bij bespuiten	NWH	7	Nee	Doorverwijzing naar GGD
- Voorzieningen als burgerzaken e.d. echt in het centrum. Bijvoorbeeld in de bibliotheek. Bieb verplaatsen naar leegstaand winkelpand.	NWH	7	Deels	College wil juist kijken naar slimme combinaties. Eventuele verplaatsing van de bibliotheek vormt onderdeel van centrumvisie Noordwijkerhout.

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
- Kleinschalige accommodaties voor kleine groepen goedkoop voor ouderen o.a.	De Zilk	7	Ja	Doen we al
- Multifunctioneel gebruik van verschillende (sport) accommodaties bevorderen.	De Zilk	7	Ja	Doen we al
- Zorgwoningen	De Zilk	7	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Seniorenwoningen (huiskamer woningen)	De Zilk	7	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- WMO Loket (onze interpretatie: in De Zilk)	De Zilk	7	Nee	Hier kiest het college niet voor. Vraagstuk van adequate loketten wel onderdeel van project Integrale toegang.
Programma 8 - Volksgezondheid en Milieu				
- In de Boechorsthof heeft elk huis 2 containers. In de hof spelen veel kinderen. Voor het beeld en de veiligheid: in de hof komt de vuilniswagen op meerdere plekken het vuil ophalen. Graag ondergronds	NW Binnen	8	Mogelijk	Komt terug in het kader van participatietraject voor nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
-Afval: ondergrondse containers in de kern. Weg met de bakken in de mooie straten	NW Binnen	8	Mogelijk	Komt terug in het kader van participatietraject voor nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
Mossenest 1: bak voor plastic afval ondergronds graag. Er is daar niets.	NWH	8	Mogelijk	Komt terug in het kader van participatietraject voor nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
- Ook binnen de gemeente (centrum) kleinschalig grofvuil inzamelen (zoals vroeger bij gebr. van de putten)	NW Binnen	8	Mogelijk	Komt terug in het kader van participatietraject voor nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
- Frequentie afval ophalen vanwege luiers.	De Zilk	8	Mogelijk	Komt terug in het kader van participatietraject voor nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
- Meer ondergronds inzamelen van afval (ook uitbreiding)	NW Binnen	8	ja	Onderdeel van nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
- Meer ondergrondse containers. Stimuleren afvalscheiding	NW Binnen	8	ja	Onderdeel van nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
- Warmtenet Rotterdam en Westland	NW Binnen	8	Nee	Geen haalbare ambitie

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
- Maak van de Noordwijkse kust geen enorm windmolenpark (zichtbaar): graag inspraak.	NW Binnen	8	Ja	Is inzet van gemeentelijk beleid, maar de invloed is beperkt omdat het een nationale aangelegenheid betreft
16. Abonnement voor afval afhalen (glas, papier, plastic)	NW Zee	8	Mogelijk	Komt terug in het kader van het participatietraject voor een nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
17. Klein afvaldepot in Noordwijk, afval naast containers waait weg	NW Zee	8	Ja	Deze mogelijkheid is inmiddels gerealiseerd
2. Verandering van leefstijl – producten zonder verpakking, geen/minder afval	NW Zee	8		Komt terug in het kader van het participatietraject voor een nieuw grondstoffenbeleid (afvalinzameling)
5. Geen windmolens meer in zee – verplaatsen en dan getijden gebruiken	NW Zee	8	Ja	Is inzet van gemeentelijk beleid, maar de invloed is beperkt omdat het een nationale aangelegenheid betreft. Een experiment in Katwijk m.b.t. getijden wordt gevolgd
6. Duurzaamheid in het gemeentehuis (geen plastic meer)	NW Zee	8	Ja	We voelen ons hiervoor verantwoordelijk en nemen dit als uitgangspunt mee in het kader van duurzaamheid
7. Geen plastic meer bij nieuwbouw of anderszijds	NW Zee	8	Ja	We voelen ons hiervoor verantwoordelijk en nemen dit als uitgangspunt mee in het kader van duurzaamheid
9. Dieselauto's weren – subsidieaanschaf duurzame auto's	NW Zee	8	Ja	Is onderdeel van nationaal beleid
13. Space Expo industrieterrein – duurzame industrie	NW Zee	8	Ja	Wordt meegenomen in de visie Space Campus
14. Nieuwbouw alles duurzaam	NW Zee	8	Ja	Als we bouwen, maakt duurzaamheid onderdeel uit van het beleid
Vlieghinder. Vliegtuigen vliegen te laag	NW Binnen	8	Ja	We zijn hier alert op. Inwoners kunnen ook zelf meldingen doen
Laat bestemmingsplan natuur middengebied in tact	NW Binnen	8	Ja	Conform beleid zullen we het middengebied zoveel mogelijk open laten
Mooi aankleden van de rotondes (meer bloemen/bollen)	NWH	8	Mogelijk	Een goed plan, zal nader onderzocht worden
Groenbeleidsplan NWH kopiëren: uitrollen over de 3 andere kernen	NWH	8	Ja	Is onderdeel van harmoniatiebeleid
Subsidie of verhuur voor zonnepanelen. Het activeren van het plaatsen. Kan sneller	NWH	8	Ja	Er is een subsidiemogelijkheid

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
Stoppen met gebruik van gif in de bollenteelt. Urinetest om het te bewijzen	NWH	8	Nee	Is onderdeel van nationaal beleid, maar we volgen het kritisch
Behoud van eigen milieustraat in NWH (een betere en grotere locatie dan nu)	NWH	8	Mogelijk	Wordt herbezien in het participatietraject van het grondstoffenbeleid
Beter onderhoud groen. Wat leren van oude gemeente Noordwijk met eigen onderhoudsdienst. Zag er altijd veel beter uit dan in NWH waar het onderhoud uitbesteed is.	NWH	8	Mogelijk	Wordt meegenomen in het Groenplan. Is ook financiële afweging die in de begroting vanaf 2020 moet worden afgewogen tegen andere wensen.
Meer groen minder zagen	De Zilk	8	Mogelijk	Wordt meegenomen in het Groenplan. Is ook financiële afweging die in de begroting vanaf 2020 moet worden afgewogen tegen andere wensen.
Inzetten op duurzaamheid (windmolen?)	De Zilk	8	Mogelijk	Wordt afgewogen in de duurzaamheidsstrategie
Programma 9 - Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Stedelijke Vernieuwing				
- Bungalowpark Sollasi – 55+ park. Permanent wonen en recreëren + starters. Betaalbaar wonen.	NWH	9	Nee	College wil geen permanente bewoning op recreatieparken toestaan
6. Inventariseer 2e woningbezit (aanpak Amsterdam of Zeeland)	NW Zee	9	Ja	We nemen dit mee in de woonwvisie en handhaven waar nodig.
Voorkom te grote verdichting. Genoeg is genoeg (met name in de kern)	NW Binnen	9	Ja	Te grote verdichting voorkomen we al is onderdeel van afwegingen op het gebied van Ruimtelijke Ordening. Dat sluit niet uit dat op sommige plekken meer woningen dan nu mogelijk zijn.
Splitsen aan banden leggen (oude kern)	NW Binnen	9	Ja	Doen we al
Koop door investeerders tegengaan	NW Binnen	9	Ja	Werken we aan
Goothoogte (nieuwbouw) oude kernen beperken	NW Binnen	9	Nee	Bestemmingsplan is leidend
Verleng de termijn van sociale koopwoningen naar 20 jaar	NW Binnen	9	Nee	Wettelijk bepaald
Voorkom te veel korte verhuur van gewilde panden in de oude dorpskern. AirBNB en immigrantenopvang	NW Binnen	9	Ja	Werken we aan

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
Creëer sociale woningbouw boven geplande winkelprojecten Kerkstraat	NW Binnen	9	Ja	Streven is 30%
Denk in mogelijkheden wat betreft Bronsgeest: bollengrond en woningbouw kan hand in hand gaan. Laat een brede strook langs de N206 en de van Berckelweg bollengronden alles daarachter woningen. Ruim opgezet, groen en duurzaam + tijdelijke woningen (tiny houses)	NW Binnen	9	Ja	Doen we al, is conform onze zoektocht met het deltaplan
Locatie toewijzen voor tijdelijke duurzame en innovatieve woonvorm zoals tiny houses	NW Binnen	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
Behoud monumenten. Restaureren moet/mag maar verander niet de gevel naar moderne tijden	NW Binnen	9	Ja	We passen ons Monumentenbeleid toe
Laat de ontwikkeling van Bronsgeest zo snel mogelijk van start gaan. Er is grote behoefte aan betaalbare woningen. Noordwijk heeft een te grote achterstand	NW Binnen	9	Ja	Werken we aan
- Woningen niet om laten bouwen tot air B&B.	NW Zee	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Rechtsgelijkheid RB&B (last onder dwangsom), beter allemaal binnen 1 a 2 jaar	NW Zee	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Opknappen Vuurtorenplein	NW Zee	9	Ja	Werken we aan (specifiek traject)
- Huisvesting arbeidsmigranten, buiten de kernen plaatsen i.v.m. parkeeroverlast, huisjesmelkers, etc.	NW Zee	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Bebouwen Bronsgeest	NW Zee	9	Ja	Werken we aan
- Plan Noordwijk Zeewaardig in ere herstellen (Ton van Rijnberk) was een topvisie & plan!	NW Zee	9	Nee	Herziening bestemmingsplan loopt
- Onteigenen van shame-plekken (Oud VVV, naast restaurant Wit Zand, Manege, drukkerij	NW Zee	9	Ja	Werken we aan (specifieke trajecten)
- Schoolstraat, Gat van Palace, huisje bij apotheek, De Grent)	NW Zee	9	Ja	Werken we aan (specifieke trajecten)
- Bouwen voor jongeren en starters	NW Zee	9	Ja	Onderdeel van onderzoek woonbehoefte en nieuwe woonvisie
- Goed alles onderzoeken rond bouw aan de Maarten Kruytstraat en op het Jan Kroonsplein	NW Zee	9	Ja	Werken we aan

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
- 2029 Toename van het aantal op airbnb aangeboden woningen in oude dorpskern. Tips: ontmoedigen, niet verbieden, maar balans zoeken (dus limiteren)	NW Binnen	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Deltaplan starterswoningen (200.000-225.000) Huidige woningen zijn 30% te duur door onnodige schaarste. Ontstaan door fout beleid. Doelstelling: 500 woningen in 5 jaar)	NWH	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- 30% sociaal is harde doelstelling	NWH	9	Ja	Uitgangspunt bij nieuwbouw
- Maatschappij slaaf van te dure woningbouw	NWH	9	Nee	Voor kennisgeving aangenomen
- Pact van Teylingen/Gom herbezien/beperkt nu	NWH	9	Nee	ISG voor ons leidend
- Bollengrond 35% inkrimpen tbv woningbouw	NWH	9	Nee	ISG voor ons leidend
- Zorgen Lintbebouwing agv GOM. Geen bloembol meer te zien.	NWH	9	nee	Conform ISG-beleid
- Bollengrond behouden	NWH	9	Ja	Conform ISG
- Verplicht onderhoud monumenten financieel niet op te brengen	NWH	9	Nee	Monumentenbeleid voor ons leidend
- Kapitaalvernietiging door niet bebouwen Bronsgeest.	NWH	9	Nee	Voor kennisgeving aangenomen
- Achterblijven sociale huurwoningen	NWH	9	Ja	30% is uitgangspunt bij nieuwbouw
- Aankoop nieuwe/compensatiegronden financieel onverantwoord	NWH	9	Nee	Conform Wvg
- Aandacht 55+ woningen. Geen appartementen	NWH	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Sollasi + Witte Raaf recreatief + permanente bewoning. Meer recreatieparken permanent wonen.	NWH	9	Nee	College wil geen permanente bewoning op recreatieparken toestaan
- Betaalbare woningen starters, 50+, doorstromers. Gedoogvergunningen verlengen (60 gedoogvergunningen over)	NWH	9	Mogelijk	Situatie doet zich vanaf 2025 voor
- Flexibelere eisen om te kunnen huren/sociaal en middensegment	NWH	9	Nee	Betreft geen gemeentelijke verantwoordelijkheid
- Grondgebonden woningen voor senioren	NWH	9	Mogelijk	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Bouw voor alleenstaanden. Er moet beweging komen in de dikke woningbrij	NWH	9	Mogelijk	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- €710 kale huur is met de energierekening erbij geen sociale huurprijs meer	NWH	9	Nee	Betreft geen gemeentelijke verantwoordelijkheid
- Doorstroming creëren	NWH	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
- Huren te hoog, te weinig woningen, geen aanbod	NWH	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Breder kijken als ambtenaar naar de regelgeving van de leefomgeving. Denk in mogelijkheden en kijk naar de toekomst waarin nieuwe generaties hun idealen kunnen waarmaken (tiny houses/innovatieve woonvormen)	NW Binnen	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Geen soft beleid in geval van arbeidsmigranten	NWH	9	Deels	Diverse vraagstukken mbt arbeidsmigranten hebben onze aandacht
- Aanleg glasvezelnet	NWH	9	Ja	Draagvlaktraject mbt snel internet in het buitengebied is inmiddels gestart
- De overlast van houtkachels	NWH	9	Nee	Betreft geen gemeentelijke verantwoordelijkheid
- Willen de 100 bomen graag behouden – Het Zilt locatie naast skatepark.	De Zilk	9	Nee	Gesprek over deze wens heeft inmiddels plaatsgevonden
- Wens voor ook goedkope woningen en starterswoningen.	De Zilk	9	Ja	Onderdeel van nieuwe woonvisie
- Boven Het Zilt/De Zilk aan- en uitvliegroute Schiphol speciaal vrachtluchten!	De Zilk	9	Nee	Betreft geen gemeentelijke verantwoordelijkheid
- Bomen terug in de Sportlaan.	De Zilk	9	Nee	Groen komt terug
Tiny houses voor de jeugd/jongeren (Hoekgat)	De Zilk	9	Mogelijk	Wordt meegenomen in de woonvisie
Betaalbare starterswoningen	De Zilk	9	Mogelijk	Wordt meegenomen in de woonvisie
Geen grootschalige woningbouwprojecten maximaal aantal als Het Zilt.	De Zilk	9	Nee	In het Deltaplan woningbouw staan de voorziene bouwprojecten.
18. Maak een park bij de Parallel Boulevard (minder asfalt, meer bomen, check landelijke normen)	NW Zee	9	Mogelijk	Het groen in het toeristisch kerngebied heeft onze aandacht
Meer sociale woningbouw €400,- voor alleenstaanden zodat grotere woningen vrijkomen. Creëert een betere doorstroom en gaat vereenzaming ouderen tegen	NWH	9	Mogelijk	Wordt meegenomen in de Woonvisie.
Graag recreatie + permanente bewoning (dubbelfunctie) van bungalowparken	NWH	9	Nee	Wel recreatie, maar geen permanente bewoning
Houdt het buitengebied open, geen lintbebouwing	De Zilk	9		Onderdeel van de ISG

Aangereikte wensen tijdens kernbezoeken	Kern	Programma	Wat mee gedaan?	Toelichtende reactie van het college
Clusteren ook bij gebruik regeling ISG	De Zilk	9		Onderdeel van de ISG
Benut economische potentiële bebouwing voor bollen	De Zilk	9		Het is onduidelijk wat er bedoeld wordt
Open buitengebied, doorzicht naar Keukenhof	De Zilk	9		Onderdeel van de ISG
Karakteristiek van de bollenstreek behouden	De Zilk	9		Onderdeel van de ISG
Geen struisvogelpolitiek omtrent arbeidsmigranten	NWH	9	ja	We komen met een voorstel om voorzieningen voor arbeidsmigranten toe te staan

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondemomen of te nemen actie
Wat gaat er gebeuren op het St. Jeroensplein?	NW Binnen	Extra	Het inrichtingsplan voor het St. Jeroensplein wordt in september 2019 uitgevoerd.
Hoe staat het met de vergunning voor de strandrups?	NW Binnen	Sport	De vergunning is nog niet rond. Er worden op dit moment gesprekken gevoerd over de kentekenplicht. De strandrups heeft afgelopen zomer wel gereden.
Houd het Dompad verkeersluw t.b.v. (bejaarde) wandelaars en begraafplaatsbezoekers.	NW Binnen	Zorg	Het Dompad wordt verkeersluw gehouden. Hiervoor worden paaltjes geplaatst.
Gevraagd wordt naar veel meer handhaving op verkeersovertredingen (o.a. Bronckhorststraat, gevoelig voor spookrijden).	NW Binnen	Handhaving	De beschikbare handhavingscapaciteit wordt zo efficiënt mogelijk verdeeld. Er wordt in overleg met de politie meer aandacht aan besteed.
Parkeren in de oude dorpskern is problematisch (dubbel parkeren, op de stoep, op kruisen). Brandveiligheid komt in gevaar en gevraagd wordt hierop meer te handhaven.	NW Binnen	Handhaving	Deze problematiek heeft onze aandacht. Op basis van handhavingscapaciteit en de ernst van het gevaar wordt gehandhaafd. Sinds kort is er in Noordwijk ook een wegsleepregeling van toepassing om de meest gevaarlijke situaties te ondervangen.
Hoek Raadhuisstraat/Heilige Geestweg: door de huidige indeling is de inrichting onveilig geworden, een normale wegindeeling met stoep wordt voorgesteld. Het zicht wordt ontnomen door bebording op ooghoogte komend vanuit Clusiusweg naar de Van de Mortelstraat; verzet borden of plaats ze hoger en wat is de functie van gele borden?	NW Binnen	Verkeer	Dit is als melding opgenomen in Fixi. Dit is het gemeentelijke meldsysteem. De meldingen worden via deze weg afgehandeld. Inwoners kunnen deze meldingen ook zelf via Fixi doorgeven. Als u zelf een melding in Fixi invoert, wordt u op de hoogte gehouden van de stand van zaken.
Handhaving: afvalbakken die een week aan de straatkant staan, grof vuil dat niet aangemeld/opgehaald wordt.	NW Binnen	Afval	Een aantal woningen heeft geen achterom of geen plek om de afvalbak neer te zetten. Dit is een gevolg van de inrichting van de wijk. Op locaties geldt dat als de afvalbak of het grofvuil blijft staan, er wordt gehandhaafd.
Aardwarmte benutten zoals in het rapport dat 4 jaar geleden is verschenen is aangegeven. Bijvoorbeeld tegenover Beuk heeft ooit de NAM al gat geboord).	NW Binnen	Duurzaamheid	Het benutten van aardwarmte is een van de opties die wordt meegenomen met de energietransitie. Dit krijgt een plek in de op te stellen nota Duurzaamheid.
Waarom komen de bladblazers ook op de momenten als er geen blad ligt? Is dit het systeem? Of is het de bedoeling?	NW Binnen	Woonomgeving	In het groeiseizoen maart-oktober worden bladblazers wekelijks ingezet. Dit is voor het opruimen van maaisel door maaiwerkzaamheden en onkruid. Vanaf oktober worden de bladblazers ingezet voor bladval.
Sta geen overschrijdingen van bestemmingsplannen toe, oftewel handhaaf op bouwvolumes.	NW Zee	Woningbouw	Er wordt nieuw ontheffingenbeleid gemaakt. Hierin wordt duidelijk wanneer wel en wanneer niet kan worden afgeweken van het bestemmingsplan.
Communiceer gevraagde overschrijding bestemmingsplan beter naar burgers.	NW Zee	Woningbouw	Dat is een goed idee. Er wordt gekeken of de brief die de gemeente stuurt bij afwijking van het bestemmingsplan duidelijk genoeg is.
Cursus aanbod vreemde talen (volwassen/kinderen)	NW Zee	Onderwijs	Dank voor uw idee, maar dit valt niet binnen het gemeentelijk aanbod.
Vandalisme tegengaan in Noordwijk aan Zee	NW Zee	Handhaving	Rondom het uitgaansgebied zijn de afgelopen jaren diversen maatregelen genomen om vandalisme tegen te gaan, zo wordt door politie, boa's en suswacht toezicht gehouden rondom het uitgaansgebied, wordt er streng gecontroleerd op het verbod om alcohol te verstrekken onder 18 minners, zijn de toegangsregels voor de horeca verscherpt en kom je na 01.00 uur niet meer binnen. Meer in zijn algemeenheid worden trends qua vandalisme wekelijks besproken met de politie en de burgemeester, indien nodig worden daarop passende maatregelen genomen.
Meer Jip en Janneke-taal, kort en bondig communiceren.	NW Zee	Communicatie	Goede tip. De communicatie van de gemeente wordt door het team Communicatie getoetst op het juiste taalniveau.
Gevraagd wordt om onveilige verkeerssituaties te beboeten.	NW Zee	Handhaving	De handhavers beoordelen elke situatie. Soms volgt er een boete. Soms is er een andere oplossing om de overtreding in de toekomst te voorkomen. Er is overleg met andere disciplines (zoals verkeer) om de verkeerssituaties veiliger te maken.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Boa's: Verzoek om gastvrijheid: milder tegenover toeristen en minder streng bij Noordwijkse school, aandacht voor verkeer op Zeereep waaronder scooters (Bord Co1), controle hondenpoep (meer zakjes), overlast aanpakken garagecomplex- Daniel Nootboom, achtergebleven afval op strand en Zeereep.	NW Zee	Handhaving	Er wordt doelgericht gehandhaafd en bekeken op welke wijze wij preventief gastvrij kunnen zijn, zodat de Boa's niet hoeven op te treden.
Kruising Quarles van Ufford is onveilig, zeker voor toeristen. Voorgesteld wordt om een zebrapad of rotonde aan te leggen.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Bij de herinrichting komt ter plaatse een rotonde. Deze wordt aangelegd conform de nieuwe voorangsregels.
Gevraagd wordt om tijden in te stellen voor bevoorraden strandpaviljoens.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Dit wordt meegenomen in de nieuwe strandnota.
Voorgesteld wordt meer verlichting in de Daniel Nootboom – Egbert de Grootstraat, met respect voor brandgangen.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Dit is als melding opgenomen in Fixi. Dit is het gemeentelijke meldsysteem. De meldingen worden via deze weg afgehandeld. Inwoners kunnen deze meldingen ook zelf via Fixi doorgeven. Als u zelf een melding in Fixi invoert, wordt u op de hoogte gehouden van de stand van zaken.
Gevraagd wordt de versmallingen uit de Hoogwakersbosstraat te halen want dit is een gevaar voor kinderen.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	We onderzoeken de versmallingen en of er betere oplossingen te realiseren zijn. Bijvoorbeeld de drempel verbreden en de paaltjes verwijderen.
Verlengde Bosweg: de ingang is geasfalteerd maar er is geen bebording geplaatst met verboden toegang autoverkeer (verkeer rijdt duinen in); bebording plaatsen. Ook wielrenners zijn gevaarlijk, rijden daar erg hard.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Zodra de politie een positief advies geeft, gaan we borden plaatsen.
Afritten naar strand (bevoorrading afremmen 5 km).	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Dit wordt meegenomen in de nieuwe strandnota.
Schoolstraat – Nieuweweg – Huis ter Duinstraat: Het kruispunt is slecht overzichtelijk, lampen zijn stuk; kan hier een 30-kilometerzone met verkeersdrempels van worden gemaakt?	NW Zee	Verkeer & Vervoer	We gaan de verlichting repareren. De weg heeft een ontsluitende functie met 50 km beleid. We plaatsen hier geen drempels, tenzij echt noodzakelijk. We zullen displays plaatsen om de snelheid te verlagen en monitoren deze.
Zorg er voor dat er geen water in de kelders van de Kon. Wilhelminaplein meer komt te staan.	NW Zee	Water	Wij vermoeden dat het plein tussen de Wilhemina Boulevard, de Parallelboulevard en de Hoofdstraat bedoeld wordt. Dit is het Palaceplein. De grondwaterstand op dit plein wordt beheerst door drie pompen en een meetsysteem. Hierdoor zal de grondwaterstand in dit gebied geen overlast meer veroorzaken. De nieuw te leggen drain neemt in de toekomst de functie van de pompen over en beheerst de grondwaterstand in het hele gebied.
Meer aandacht voor Noordvoort	NW Zee	Groen, Milieu, Natuur, recreatie	Noordvoort is een stilte- en natuurgebied. Gekeken wordt naar een optimale wijze om aandacht te vragen voor Noordvoort en de omgeving, waarbij tegelijk de menselijke aanwezigheid beperkt dient te blijven.
Aandacht wordt gevraagd voor vergunningen voor strandtenten i.v.m. geluidsoverlast.	NW Zee	Groen, Milieu, Natuur, recreatie	Dit wordt meegenomen als aandachtspunt in de nieuw op te stellen Strandnota. De Omgevingsdienst West-Holland (ODWH) verzorgt handhaving op geluidsoverlast. Klachten worden door de ODWH afgehandeld. Niet elke klacht betekent dat de vergunning wordt overschreden.
Via huisartsen, fysio en dergelijke meer doorverwijzing richting mantelzorgondersteuning. De gemeente kan dit stimuleren	NWH	Zorg	Er zijn twee mantelzorgconsulten in Noordwijk. Zij informeren huisartsen en andere eerstelijns zorgverleners over de mogelijkheden tot het ondersteunen van mantelzorgers. Als huisartsen en andere medici zien dat iemand mantelzorg verleent, dan kunnen zij de mantelzorger in contact met de mantelzorgconsulent. De mantelzorgconsulenten blijven huisartsen en andere eerstelijns zorgverleners informeren over de mogelijkheden. We bereiken nu zo'n 1500 mantelzorgers en we willen dit bereik verder vergroten door onder andere dit kanaal te benutten.
De sloot in de Parnassialaan ligt nog vol afval.	NWH	Afval	De melding is opgenomen in het systeem en wordt binnen enkele weken opgepakt.
De fietsbelemmerende beugels bij de sloot in de Parnassialaan staan verkeerd.	NWH	Milieu	De fietsbelemmerende beugels zijn bedoeld om het fietsen tegen te gaan. Het pad is als wandelpad bedoeld.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Gevraagd wordt wie het onderhoud bij de Witte Kerk uitvoert, want het is nu al achterstallig. Ook is er slechte bereikbaarheid, het pad is te smal voor scootmobiel. Ledverlichting verblindt en is niet goed afgesteld.	NWH	Woonomgeving	Momenteel vindt een onderzoek plaats hoe het onderhoud rondom de Witte Kerk kan worden verbeterd. De verlichting wordt hier ook in meegenomen. Voor de bereikbaarheid voor scootmobiel wordt ogmaals goedg gekeken. In oktober 2019 zal meer bekend zijn.
Gevraagd wordt parkeeroverlast bij Heinde en Verre tegen te gaan, er staan auto's op de stoep. De Brink is op loopafstand. Verwijs mensen daarheen. Mindervaliden stappen nu in gaten in de stoep	NWH	Handhaving	Het toezien op de naleving van parkeerverboden is in principe een taak voor de politie. De politie heeft zich echter de laatste jaren (onder druk van bezuinigingen) steeds meer teruggetrokken op haar kerntaken. Parkeerhandhaving valt daar niet onder. De gemeentelijke BOA's hebben daarom een deel van die taken overgenomen. Het takenpakket van de BOA's is heel breed en parkeertoezicht is slechts een bescheiden onderdeel daarvan. Dat betekent dat de beschikbare personele capaciteit voor parkeerhandhaving beperkt is. Die beperkte capaciteit wordt ingezet voor het toezicht op het parkeren in heel Noordwijk. De genoemde locatie zal daarbij extra aandacht krijgen.
Streng handhaving wordt gevraagd. Maximale breedte/hogte van heggen, onder andere langs de Kerkstraat/laan. Nu hebben we moeite met lopen met een kinderwagen, straks moeite met rollator.	NWH	Handhaving	Handhaving betekent het toezien op naleving van de bestaande regels. In dit geval zijn er geen gemeentelijke regels over de breedte en hoogte van heggen. Wanneer iemand hinder ondervindt kan het beste op een vriendelijke manier aan de eigenaar worden gevraagd het groen te snoeien. Als de eigenaar niet meewerkt kan de gemeente via privaatrechtelijke weg medewerking afdwingen. Dit is vaak niet de meest snelle weg. De gemeente probeert dan ook vooral spontane medewerking te verkrijgen.
Kan er gezorgd worden voor het jaarlijks terug snoeien van groen. Spreek de bewoners aan!	NWH	Groen	We snoeien de bomen niet jaarlijks. In geval van mogelijk gevaarlijke situaties zullen we actie ondernemen om deze te verhelpen. Daaarnaast lopen we regelmatig een schouw om bewoners te wijzen op overhangend groen.
Idee voor het jaarlijks onderhoud aan de bomen in de Kerkstraat: de onderkant vrijhouden in verband met de uitrit De Horst voor de verkeersveiligheid. Daar moet nu jaarlijks over gebeld worden. Gevraagd wordt of dit in de planning kan worden opgenomen.	NWH	Groen	We snoeien de bomen niet jaarlijks. In geval van mogelijk gevaarlijke situaties zullen we actie ondernemen om deze te verhelpen.
Gevraagd wordt naar betere communicatie en huisvuilregels omdat het Landbouwplein en Corenmolen nu een puinhoop zijn en er nagenoeg geen afvalscheiding is (onwetendheid en laksheid).	NWH	Afval	Dit heeft nu onze aandacht. We pakken dit op met Meerlanden, dat voor ons de inzameling doet.
Aandacht wordt gevraagd voor reiniging van de stegen vanaf het centrum (Dorpsstraat en anderen) naar de P-terreinen omdat het nu regelmatig vol ligt met braaksel, glas, uitwerpselen en dergelijke. Dit wordt nu alleen door bewoners opgeruimd, ondanks vaak aangeven.	NWH	Afval	We pakken dit op met onze eigen reinigingsdienst.
Kunnen er afvalbakken langs de Langevelderweg (richting Stayokay) geplaatst worden met evtueel borden in het NL en Pools of met een duidelijk icoontje	NWH	Woonomgeving	Dit is als melding opgenomen in Fixi. Dit is het gemeentelijke meldsysteem. De meldingen worden via deze weg afgehandeld. Inwoners kunnen deze meldingen ook zelf via Fixi doorgeven. Als u zelf een melding in Fixi invoert, wordt u op de hoogte gehouden van de stand van zaken.
Alle sloten in centrum van afval schonen	NWH	Woonomgeving	We halen het afval regelmatig weg. Indien meldingen gedaan worden in Fixi, het gemeentelijke meldsysteem, wordt het afval via deze weg verwijderd. Fixi vindt u op www.fixi.nl en in de app store.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Aandacht wordt gevraagd voor de verwaarlozing door Optisport van de Schelft.	NWH	Sport	De nieuwe gemeente Noordwijk voert vanaf december 2018 stevige gesprekken met Optisport, exploitant van de Schelft met zwembad, fitness, sporthal en de gymzalen in Noordwijkerhout. Dit uit zich in het volgende: -- Het team van Optisport heeft in opdracht van de gemeente een plan van aanpak en nieuwe protocollen opgesteld en werkt deze momenteel verder uit. -- Prioriteiten voor de gemeente liggen hierin bij de schoonmaak, het onderhoud en de hygiëne in het zwembad, de sportzalen + overige gymzalen -- aandacht gaat vooral uit naar een goede en structurele communicatie met de huurders -- dit jaar nog wordt een tevredenheidsonderzoek door een onafhankelijke derde partij uitgevoerd tbv het gebruik van het zwembad, de fitness, de sporthal en de sportzalen.
Kan met verenigingen in Noordwijkerhout de vergunningverlening voor evenementen besproken worden?	NWH	Sport	Het team Vergunning, Toezicht, Handhaving probeert de vergunningen (indien tijdig aangevraagd) tijdig te vergunnen. Er wordt naar gestreefd dat de vergunning 2 weken voordat het evenement plaatsvindt is verleend. Voor vragen over vergunningverlening kunt u terecht bij het emailadres vergunningen@noordwijk.nl . Heeft u vragen over evenementen, dan kunt u terecht bij de evenementencoördinator van de gemeente, mevrouw Petri Biegstraaten. U kunt haar bereiken via ons algemene telefoonnummer 071-3660000
Gevraagd wordt of dagelijks opruimen van peuken op de grond in het centrum met een bezemwagentje mogelijk is.	NWH	Milieu	We vegen regelmatig op de openbare weg. Daarbij is het ook aan de inwoners zelf om hun leefomgeving schoon te houden.
Is er oog voor het gebruik van chemicaliën in de bollenteelt?	NWH	Milieu	Daar is oog voor, de bollensector heeft hiervoor de Visie Vitale Teelt 2030 getekend. De Stichting Greenport Duin- en Bollenstreek heeft deze visie mede opgesteld. De gemeente is een partij in deze stichting. Meer informatie vind je op de website www.vitaleteelt.nl .
Verlichting/lantaarnpalen zijn al lang defect. Er is veel gebeld maar reparaties vinden niet plaats.	NWH	Milieu	We zijn bekend met de defecte verlichting en werken er aan om dit op te lossen.
Gevraagd wordt het onderhoud van de protestantse begraafplaats te verbeteren.	NWH	Milieu	De begraafplaats zelf is van de Nederlands Hervormde Kerk. De beheerder doet al het onderhoud. Voor opmerkingen daarover kun je terecht bij het kerkbestuur. De bosplantsoenvakken aan de voor- en achterkant van de begraafplaats, buiten het hek, zijn van de gemeente.
Verlichting Via Nova en Fossa werkt al een half jaar niet.	NWH	Milieu	We zijn bekend met de defecte verlichting en werken er aan om dit op te lossen.
Gerenvoerde Victoriberg heeft nog gevaarlijke uitritten van de parkeerplekken beneden (bij de brug aan beide kanten).	NWH	Verkeer	We onderzoeken of het plaatsen van verkeersspiegels het zicht verbetert. Bij een positieve uitkomst plaatsen we de borden definitief.
Gevraagd wordt of linksrijdende fietsers van de Weijdenlaan richting de Gooweg (linksaf) kunnen worden aangepakt.	NWH	Verkeer	Is een zaak van de politie. Het signaal is aan ze doorgegeven. Boa's kunnen aanspreken, wanneer ze het zien. Ook inwoners kunnen dit natuurlijk doen.
De hoek van Harry's Feest terras is voor fietsers gevaarlijk	NWH	Verkeer	Er komt een nieuwe terrasvisie voor het centrum van Noordwijkerhout. Daarin zal tevens aandacht zijn voor deze situatie.
Parkeren aan beide zijden van de Via Antiqua + Koninginneweg levert gevaarlijke situaties op.	NWH	Verkeer	Het parkeren aan beide zijden is noodzakelijk om te voorzien in voldoende parkeerplaatsen en draagt ook bij aan een snelheidsvermindering. Beide woongebieden hebben een erfopsluitende functie waarbij snelheid ondergeschikt is aan de functie.
Auto's vanaf rotonde op de Victoriberg rijden fietsers klem.	NWH	Verkeer	Dit is als melding opgenomen in Fixi. Dit is het gemeentelijke meldsysteem. We kunnen melden dat dit op korte termijn aangepast wordt en fietsers hun eigen plek krijgen. Fixi vindt u op www.fixi.nl en via de app store.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Aandacht wordt gevraagd voor de fietsstraat tussen de Schippersvaartweg en de Pilarenlaan en ook de Pilarenlaan vanaf de Leidsevaart. Op de fietsstraat zijn de auto's te gast en dat is nu levensgevaarlijk.	NWH	Verkeer	We willen onderzoeken of een dwarsverbinding tussen de Schippersvaartweg en de Pilarenlaan op termijn een oplossing kan zijn. We hangen displays op om de snelheid terug te brengen en te monitoren.
Gevraagd wordt of het parkeerverbod in de kern + Marktpluin + Westeinde kan worden aangepakt.	NWH	Verkeer	Het toezien op de naleving van parkeerverboden is in principe een taak voor de politie. De politie heeft zich echter de laatste jaren (onder druk van bezuinigingen) steeds meer teruggetrokken op haar kerntaken. Parkeerhandhaving valt daar niet onder. De gemeentelijke BOA's hebben daarom een deel van die taken overgenomen. Het takenpakket van de BOA's is heel breed en parkeertoezicht is slechts een bescheiden onderdeel daarvan. Dat betekent dat de beschikbare personele capaciteit voor parkeerhandhaving beperkt is. Die beperkte capaciteit wordt ingezet voor het toezicht op het parkeren in heel Noordwijk. De genoemde locaties zullen daarbij extra aandacht krijgen.
Bushokje tegenover Kelto Gieterij staat daar gevaarlijk, het belemmert het zicht.	NWH	Verkeer	Bij het uitrijden kan een onveilige situatie optreden. we onderzoeken of het plaatsen van een spiegel bijdraagt aan het zicht.
Er ontstaat een gevaarlijke situatie met achteruitrijdend vrachtverkeer als gevolg van afsluiting van het Marktpluin aan 1 zijde.	NWH	Verkeer	We gaan de situatie bekijken en onderzoeken of en hoe we gevaarlijke situaties kunnen voorkomen.
Kunnen er meer fietsrekken geplaatst worden bij de Dirk van den Broek? Kunnen ze bijvoorbeeld verder uit elkaar geplaatst? Of kunnen de ouderwetse terug?	NWH	Verkeer	We zullen bekijken of meer fietsplekken gerealiseerd kunnen worden. We gaan hierover ook in gesprek met de Dirk van den Broek. Dit gebied is deels hun eigen terrein.
Er zijn zorgen over drugsdealen bij het Bavoterrein	NWH	Woningbouw	De burgemeester bespreekt deze zorgen in het politieverleg.
Sollasi: Er is sprake van illegale verhuur wat voor een onveilige omgeving zorgt. Er wordt niet opgetreden.	NWH	Woningbouw	Binnen de gehele gemeente worden controles uitgevoerd. We zien geen directe aanleiding om de controle van het recreatiepark prioriteit te geven.
Maak besluitvorming welstandscommissie transparant. Soms is er teveel willekeur.	NWH	Woningbouw	De welstandscommissie adviseert het college van Burgemeester en wethouders. De welstandscommissie beoordeelt plannen op basis van de door de gemeenteraad vastgestelde Welstandsnota, zie: https://www.noordwijk.nl/Inwoners_ondernemers/Bouwen_en_verbouwen/Bouwen/Welstandsadvies_vo_or_bouwen_en_verbouwen . Hierin zijn de toetsingscriteria vastgelegd op basis waarvan de Welstandscommissie dat advies uitbrengt.
Er is weinig lokale info over NWH; lokaal nieuws wordt vaak niet bezorgd.	NWH	Communicatie	Lokaal nieuws wordt in de plaatselijke kranten verzorgd door de redacties van die kranten. Klachten over de bezorging kunt u doorgeven aan de desbetreffende uitgeverij. Bezorgklachten over de Noordwijker en het Noordwijkerhouts Weekblad kunt u doorgeven aan Uitgeverij Verhagen. Bezorgklachten van het Noordwijks Nieuwsblad geeft u door aan Buijze Pers.
Informatieavond locatie Ireneschool: dit was geen participatie.	NWH	Woningbouw	Dank voor uw signaal. We zullen bij onze volgende bijeenkomsten scherp zijn over het doel van de bijeenkomst en helder communiceren of er sprake is van participatie of informatieverstrekking.
Het idee wordt gedaan om gemeentelijke informatie ook in het Noordwijks weekblad te zetten.	NWH	Extra	De gemeente publiceert in de Noordwijker en het Noordwijkerhouts Weekblad. Dit is het resultaat van een openbare aanbesteding.
Plaats telefoonnummers bij gemeentelijke informatie zodat je de betreffende afdeling kunt bellen.	NWH	Extra	Alle telefoontjes komen binnen bij ons klantcontactcentrum. Naar aanleiding van uw vraag of verzoek, verbinden zij u door met de juiste persoon of afdeling of maken voor u een terugbelverzoek. Zo heeft u altijd de zekerheid dat u iemand aan de telefoon krijgt.
NWH weekblad en weekendkrant wordt niet goed bezorgd wegens gebrek aan bezorgers.	NWH	Extra	Bezorgklachten kunnen worden doorgegeven aan de desbetreffende uitgeverij. Bezorgklachten over de Noordwijker en het Noordwijkerhouts Weekblad kunt u doorgeven aan Uitgeverij Verhagen. Bezorgklachten van het Noordwijks Nieuwsblad geeft u door aan Buijze Pers.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Maak het mogelijk om bij de (Spar) een plastic zak te kunnen krijgen.	De Zilk	Woon- en Leefomgeving, afval	Voorlopig verstrekken wij geen zakken. Er bevinden zich op diverse plaatsen ondergrondse containers voor de inzameling van plastic, metaal en drinkpakken. Bij de beleidsharmonisatie van afvalinzameling wordt ingezet op bijdragen aan een circulaire economie.
Gevraagd wordt om bakken beschikbaar te stellen om plastic te verzamelen.	De Zilk	Milieu, Groen, Natuur, Duurzaamheid, Energie	Er zijn op diverse plaatsen ondergrondse containers voor de inzameling van plastic. De gemeente onderzoekt een nieuw systeem voor afvalinzameling. Daarbij is bijdragen aan een circulaire economie voor ons belangrijk.
Gevraagd wordt om paaltjes in de Graskant te plaatsen om parkeren tegen te gaan in de Zilkerduinweg (ingang Waterleidingduinen).	De Zilk	Verkeer, Vervoer, Parkeren	We gaan onderzoeken of dit mogelijk is. Mogelijk weerhouden kabels en leidingen en/of de waterfunctie van de graskant ons om deze paaltjes te plaatsen.
Fietsoversteek Beeklaan, Zilkerbinnenweg is onoverzichtelijk door laaghangend verkeersbord (vanuit het dorp naar de Zilkerbinnenweg).	De Zilk	Verkeer, Vervoer, Parkeren	We gaan het verkeersbord verhogen zodat het niet langer het zicht belemmert.

M.b.t. Acties uit kernbezoek en reactie: