

DVO Maatschappelijke Zorg 2023 Holland Rijnland

Ondergetekenden:

De gemeente Alphen aan den Rijn, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Hillegom, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Kaag en Braassem, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Katwijk, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Leiderdorp, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Lisse, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Nieuwkoop, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Noordwijk, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Oegstgeest, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Teylingen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Voorschoten, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

De gemeente Zoeterwoude, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, die te dezer zake [naam], wethouder, heeft gevolmachtigd om deze overeenkomst te ondertekenen, handelende ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders,

Gezamenlijk hierna te noemen “partnergemeenten”;

en

De gemeente Leiden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, drs. H. Lenferink, ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders **<datum invoegen>** hierna te noemen “centrumgemeente”;

Gezamenlijk hierna te noemen gemeenten en afzonderlijk gemeente overwegen dat;

- gemeenten met elkaar samenwerken zoals dat is vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst Maatschappelijke zorg 2023 Holland Rijnland (centrumregeling), hierna te noemen: ‘de Samenwerkingsovereenkomst’;
- gemeenten in de Samenwerkingsovereenkomst hebben afgesproken in een Dienstverleningsovereenkomst nadere afspraken te maken over de uitvoering en bekostiging van de specialistische maatschappelijke zorg;
- De partnergemeenten in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3 lid 3 van de Samenwerkingsovereenkomst, alle activiteiten met betrekking tot de zorg voor een passend, voldoende en tijdig beschikbaar aanbod van specialistische maatschappelijke zorg voor inwoners van de regio Holland Rijnland in het kader van deze dienstverleningsovereenkomst op wenst te dragen aan de centrumgemeente.

Komen het volgende overeen:

Inhoud

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen	4
Artikel 1 Begripsbepalingen	4
Artikel 2 Doel van de overeenkomst.....	5
Hoofdstuk 2: Taken samenwerking.....	6
Artikel 3 Taakopdracht	6
Artikel 4 Toegang.....	6
Artikel 5 Bevoegdheden en verantwoordelijkheden.....	6
Artikel 6 Overdracht rechten en plichten en uitvoering door derden	7
Artikel 7 Looptijd	7
Artikel 8 Woo-verzoeken.....	7
Hoofdstuk 3: Planning en control	8
Artikel 9 Begroting specialistische zorg.....	8
Artikel 10 Beleidsmatige verantwoording: rapportage en meldingen	9
Artikel 11 Financiële verantwoording	9
Artikel 12 Reservevorming en –inzet.....	9
Hoofdstuk 4: Niet-nakoming, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting.....	11
Artikel 13 Niet-nakoming en aansprakelijkheid.....	11
Artikel 14 Geschillenbeslechting	12
Hoofdstuk 5: Overige bepalingen	13
Artikel 15 Privacy en gegevensuitwisseling.....	13
Artikel 16 Wijziging en beëindiging.....	13
Artikel 17 Publiekrechtelijke verplichtingen en nietigheid	13
Artikel 18 bijlagen	13
Artikel 19 Citeertitel.....	13
Bijlage 1 Managementinformatie	15
Bijlage 2 Organisatie Maatschappelijke Zorg Holland Rijnland,	17
organisatie en kosten.	17
Bijlage 3 Memo AEF ‘Financiering van regionale kosten en verdeling regionale budgetten, 16 augustus 2022.....	18

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze dienstverleningsovereenkomst wordt verstaan onder:

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Centrumgemeente	de gemeente Leiden tevens Opdrachtnemer.
College	Het College van Burgemeester en Wethouders.
Commissie Maatschappij	Commissie Maatschappij van samenwerkingsorgaan Holland Rijnland
Diensten	de diensten die de centrumgemeente op basis van deze dienstverleningsovereenkomst aan de partnergemeente levert.
DVO	De onderhavige dienstverleningsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief alle bijlagen en addenda en eventuele toekomstige wijzigingen daarvan.
Gemeenten	Gemeenten in Holland Rijnland.
Indicatoren	Objectieve maatstaven om de kwaliteit van de uitvoering en prestaties van Opdrachtnemer te kunnen meten, zoals vastgelegd in bijlage 1.
Inwoners	Alle natuurlijke personen woonachtig in de gemeente van Opdrachtgever.
Ondersteuning met wonen	Ondersteuning inclusief een vorm van wonen voor Inwoners met psychische of psychosociale problemen die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.
Opvang	Onderdak en begeleiding bieden aan inwoners die de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.
Partij	Centrumgemeente of partnergemeenten.
Partnergemeente	Een deelnemende gemeente behoudens de centrumgemeente Leiden.
Partnergemeenten	Alle deelnemende gemeenten behoudens de centrumgemeente Leiden tevens Opdrachtgever.
Partijen	Centrumgemeente en partnergemeenten gezamenlijk.
Regionaal team	Specialistische Maatschappelijke Zorg-team (MZ-team).
Regionaal programmateam Maatschappelijke Zorg Holland Rijnland	Team bestaande uit de vertegenwoordigers/projectleiders van elke subregio, de leidinggevende van het regionaal team specialistische MZ en, als voorzitter, een onafhankelijk programmamanager.
Samenwerkingsovereenkomst	Samenwerkingsovereenkomst Maatschappelijke Zorg 2023 Holland Rijnland.
Specialistische voorzieningen	<p>Voor sommige voorzieningen en doelgroepen is het noodzakelijk de zorg regionaal te blijven organiseren. Er is daarbij sprake van een specifieke ondersteuningsbehoefte die niet lokaal of subregionaal te organiseren of te financieren is. Veelal gaat het om doelgroepen die regionaal klein van omvang zijn en een specialistische ondersteuning behoeven. Dit noemen we de specialistische maatschappelijke zorg.</p> <p>In bijlage 1 van de Samenwerkingsovereenkomst is beschreven welke voorzieningen onder specialistische maatschappelijke zorg vallen.</p> <p>Onder lokale maatschappelijke zorg wordt verstaan alle andere taken op het gebied van maatschappelijke zorg die niet behoren tot de regionale maatschappelijke zorg.</p>

Toegang	Regionale toegang beoordeeld of een inwoner in aanmerking komt voor een specialistische voorziening.
Uitstroomperspectief	Dit is wanneer en hoe de specialistische ondersteuning van een inwoner is afgerond en doorgestroomd naar zelfstandig wonen, al dan niet met ambulante ondersteuning en waar, of een Wlz indicatie heeft gekregen.
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Artikel 2 Doel van de overeenkomst

Het doel van deze dienstverleningsovereenkomst is het vastleggen van afspraken en voorwaarden waaronder de wederkerige publiek-publieke samenwerking zal plaatsvinden tussen gemeenten op het gebied van de specialistische maatschappelijke zorg op Holland Rijnlandniveau. De gemeenten gaan deze samenwerking aan met het oog op de verwezenlijking van hun gemeenschappelijke doelstellingen en uit overwegingen in verband met het openbaar belang.

Hoofdstuk 2: Taken samenwerking

Artikel 3 Taakopdracht

- 3.1 De centrumgemeente verricht de taken conform de afspraken die zijn vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst. In bijlage 2 staat de organisatiestructuur beschreven.
- 3.2 De centrumgemeente zorgt voor de continuïteit in de bezetting van het specialistisch Maatschappelijke Zorg-team en alle personele taken (werving, selectie, opleiding en training, personeelsgesprekken e.d.) die daartoe behoren.
- 3.3 Financiële knelpunten die de continuïteit in de uitvoering belemmert, zoals uitval door ziekte en/of vacatures, gemis aan extra specialistische expertise of capaciteitsproblemen door een onvoorziene toename van zorgvragen, kunnen gedekt worden uit de egaliseringsreserve Specialistische Voorzieningen Maatschappelijke Zorg (artikelen 10.4 en 10.5 Samenwerkingsovereenkomst Maatschappelijke Zorg 2023 Holland Rijnland).

Artikel 4 Toegang

- 4.1 Het regionaal team stemt het proces om te komen tot een afweging over de intensiteit binnen de verschillende modules van het modulaire bekostigingsmodel op basis van het onderzoek van de ondersteuningsvraag van de inwoner af met de partnergemeenten.
- 4.2 Het regionaal team bewaakt of het uitgezette traject volgens het ondersteuningsplan verloopt en wordt uitgevoerd. Het traject start vanaf het moment dat de inwoner zich wendt tot de toegang tot aan het moment dat de indicatie afloopt. Daaronder valt ook het tussentijds informeren van de toegang van de gemeente van herkomst en het informeren van de toegang van de uitstroomgemeente.
- 4.3 Partnergemeenten kunnen voor hun Toegang vanaf 1 januari 2023 één jaar lang beroep doen op de ondersteuning van de Toegang van het regionaal team. Voor de subregio's Rijnstreek en Duin- en Bollenstreek is 8 uur per week beschikbaar voor de Leidse regio is 12 uur per week beschikbaar.
- 4.4 De centrumgemeente heeft de regie als cliënt(en), die in aanmerking komen voor een specialistische voorziening, tussen wal en schip dreigen te vallen. Het doel is snel en optimale ondersteuning met wonen of opvang organiseren binnen een specialistische voorziening van gecontracteerde zorgaanbieder.

Artikel 5 Bevoegdheden en verantwoordelijkheden

- 5.1 Iedere partij staat jegens de andere partij in voor:
 - de integriteit van haar handelen;
 - de uitvoering van de taken overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving;
 - (des)kundig handelen, en
 - het tijdig, volledig, juist en conform afspraak nakomen van alle gemaakte afspraken.
- 5.2 Partijen zijn zorgvuldig in het verstrekken van gevraagde en ongevraagde informatie die nodig is om de samenwerking goed en doelmatig te kunnen uitvoeren.

Artikel 6 Overdracht rechten en plichten en uitvoering door derden

Deze dienstverleningsovereenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze dienstverleningsovereenkomst kunnen door de centrumgemeente niet zonder toestemming van Partijen aan derden worden overgedragen.

Artikel 7 Looptijd

7.1 Deze overeenkomst gaat in per 1 januari 2023.

7.2 Deze overeenkomst eindigt na 4 jaar, gelijk aan de Samenwerkingsovereenkomst op 31-12-2026 of zoveel eerder als de Samenwerkingsovereenkomst eindigt.

Artikel 8 Woo-verzoeken

Verzoeken op basis van de Wet open overheid (Woo) met betrekking tot de uitvoering van de taken uit de Samenwerkingsovereenkomst en DVO worden door de centrumgemeente afgehandeld.

Hoofdstuk 3: Planning en control

Artikel 9 Begroting specialistische zorg

- 9.1 De centrumgemeente stelt een begroting op voor de specialistische Maatschappelijke zorg, inclusief de uitvoeringskosten en de eigen bijdrage inwoners. Ter voorbereiding op de begroting stelt de centrumgemeente bij kadernota een raming vast van baten en de lasten voor de specialistische zorg. De raming van bureau Andersson Elffers Felix (hierna: AEF) is het uitgangspunt voor de jaarlijks op te stellen begroting (bijlage 3).
- 9.2 Bij eventuele toekomstige afwijkingen van de ramingen, zoals die gemaakt zijn door AEF (bijlage 3), wordt een nadere analyse (kwalitatief en kwantitatief) gemaakt van de afwijkingen. Op basis daarvan vindt eventueel bijstelling van de budgetten plaats.
- 9.3 De kosten betreffen:
- a. Kosten van specialistische BW
 - b. Kosten van specialistische MO
 - c. Uitvoeringskosten regionaal team
 - d. Eventuele kosten van innovatie/ investeringen in gewenste ontwikkelingen
- 9.4 De inkomsten en de verdeling van Rijksmiddelen.
Rijksmiddelen die de centrumgemeente ontvangt voor het uitvoeren van taken op het terrein van maatschappelijke zorg.
- a. In 2023 ontvangt de centrumgemeente nog het volledige bedrag voor Beschermd Wonen (historisch budget) en de decentralisatie uitkering voor Maatschappelijke Opvang.
 - o Na aftrek van de regionale specialistische middelen (rekenmodel AEF, bijlage 3), maakt de centrumgemeente het resterende bedrag van het historisch budget over aan de gemeenten in Holland Rijnland.
 - o Dit bedrag wordt in maandelijkse termijnen aan de gemeenten overgemaakt. Het historisch budget neemt in de loop van een aantal jaren geleidelijk af.
 - b. Vanaf 2024 ontvangen partijen naast hun deel van het historisch budget (huidige cliënten) ook hun deel van het objectieve budget (voor nieuwe cliënten). Dit objectieve budget ontvangen zij rechtstreeks van het Rijk. Het objectieve budget neemt in de loop van de jaren toe.
 - o In de eindfase van de doordecentralisatie, naar verwachting 2032, ontvangen partijen het volledige budget op basis van het objectieve verdeelmodel. Dit bedrag wordt direct door het Rijk aan partijen uitgekeerd.
 - o De partnergemeenten keren vervolgens aan de centrumgemeente hun aandeel uit in de begrote kosten van het specialistisch Maatschappelijke Zorgteam.
 - o De gemeenten in Holland Rijnland betalen maandelijks het verschuldigde bedrag aan de centrumgemeente.
 - o In beginsel wordt door de centrumgemeente het te ontvangen bedrag voor specialistische zorg verrekend met het uit te keren bedrag voor het historisch budget, zolang dit mogelijk is. Voor de aanvang van elk kalenderjaar informeert de centrumgemeente de gemeenten in Holland Rijnland over het te ontvangen, verrekenen of te betalen bedrag.
- 9.5 Er zijn twee verschillende verdeelsleutels:
- o De verdeelsleutel die toegepast wordt op het historisch budget: Deze sleutel is gebaseerd op het aandeel van de verschillende gemeenten met de bestaande cliënten op moment van decentralisatie.
 - o De verdeelsleutel die wordt toegepast op het objectieve budget: Deze sleutel wordt gebaseerd op het aandeel van de betreffende partij in het totale objectieve budget van alle partijen tezamen. In de loop van de jaren kunnen de objectieve budgetten voor partijen aangepast worden door het Rijk. Daarom wordt elke 4 jaar de verdeelsleutel voor het objectieve budget geactualiseerd.

9.6 Naast de baten en de lasten maakt (de inzet van) het beschikbare bedrag uit de bestemde reserve (de egaliseringsreserve), het regionale investeringsfonds onderdeel uit van de begroting van de specialistische Maatschappelijke Zorg.

9.7 Op basis van de ramingen voor de specialistische zorg wordt het individueel aandeel van partijen van het beschikbare objectieve budget bepaald. Dat vormt de basis voor de ramingen van de gemeenten in Holland Rijnland. Het uitgangspunt is om deze ramingen jaarlijks vóór eind april beschikbaar te stellen voor de gemeenten in Holland Rijnland.

Artikel 10 Beleidsmatige verantwoording: rapportage en meldingen

10.1 De centrumgemeente voorziet de partnergemeenten van managementinformatie. De centrumgemeente stelt hiertoe managementrapportages op over de uitvoering van de DVO en de Samenwerkingsovereenkomst. In bijlage 1 wordt de wijze en frequentie van rapporteren uitgewerkt en welke managementinformatie.

10.2 Een informatieverzoek van een partnergemeente of de partnergemeenten, aanvullend op artikel 10.1, honoreert de centrumgemeente binnen de grenzen van redelijkheid. In gezamenlijk overleg wordt bepaald wat redelijk is.

10.3 Eventuele kosten die volgen uit het informatieverzoek uit artikel 10.2 worden door de centrumgemeente bij de (betreffende) partnergemeenten in rekening gebracht. De centrumgemeente maakt vooraf een inschatting van de kosten. Pas na akkoord van de betreffende partnergemeente met de kosten voor het informatieverzoek, wordt het informatieverzoek uitgevoerd.

10.4 Partijen monitoren middels de Planning en Control producten de gemaakte afspraken over indicatoren en kengetallen. Op basis van voortschrijdend inzicht en praktische overwegingen kunnen hierin aanpassingen worden gemaakt.

Artikel 11 Financiële verantwoording

11.1 De financiën van de specialistische Maatschappelijke zorg worden betrokken bij de Planning en Control producten van de centrumgemeente. De centrumgemeente informeert de partnergemeenten actief over significante afwijkingen t.o.v. de begroting. Dit wordt tijdens het opmaken van een Planning en Control producten van de centrumgemeente gedeeld met de partnergemeenten zodat dit besproken kan worden in de Commissie Maatschappij van Holland Rijnland. Na het opstellen van de jaarrekening van de centrumgemeente zal het financiële resultaat op de specialistische Maatschappelijke zorg worden verrekend met de egaliseringsreserve specialistische voorziening Maatschappelijke Zorg. De centrumgemeente informeert de partnergemeenten over het resultaat en de stand van deze egaliseringsreserve.

11.2 Jaarlijks zal door partijen het resultaat op de specialistische Maatschappelijke Zorg worden geanalyseerd waarbij eventuele bijsturing voor de toekomst wordt bepaald. De analyse en het voorstel voor bijsturing wordt besproken in de Commissie Maatschappij van Holland Rijnland.

Artikel 12 Reservevorming en –inzet

- 12.1 Voor de dekking van financiële risico's bestaan er bij de centrumgemeente twee bestemde reserves:
- a. De egaliseringsreserve specialistische Maatschappelijke Zorg om fluctuaties en de kosten voor de specialistische Maatschappelijke Zorg (inclusief uitvoeringskosten) op te vangen, te egaliseren.

- Hiervoor geldt een bandbreedte van 5% -10% van de totale regionale kosten voor specialistische voorzieningen. *(Eind 2022 wordt deze egalisereserve gevormd door een onttrekking van € 600.000 aan het geormerkte deel voor Beschermd wonen van de reserve Sociaal domein. Dit bedrag van € 600.000 is de bovengrens van 10% van de regionale kosten voor specialistische voorzieningen in 2021.)*
 - Mutaties op deze reserve vinden plaats bij het opmaken van de jaarrekening van de centrumgemeente en betreffen alleen het exploitatiesaldo van de specialistische Maatschappelijke Zorg. Bij het bepalen van het resultaat worden ook de uitvoeringskosten betrokken.
 - Wanneer op basis van de vastgestelde norm de egalisereserve aangevuld dient te worden of een deel van de reserve dient te worden uitgekeerd, wordt het aandeel per partij bepaald op basis van hun aandeel in de kosten voor de specialistische zorg van dat betreffende jaar. De centrumgemeente informeert partijen hierover op het moment dat zich dit voordoet.
- b. Een deel van de reserve Sociaal domein van de centrumgemeente is geormerkt voor Beschermd wonen (artikel 10.5 Samenwerkingsovereenkomst).

Hoofdstuk 4: Niet-nakoming, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting

Artikel 13 Niet-nakoming en aansprakelijkheid

- 13.1 Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit deze dienstverleningsovereenkomst, treden partijen met elkaar in overleg. In dit overleg wordt in ieder geval de oorzaak van de tekortkoming besproken en de mogelijkheden om de geconstateerde tekortkoming binnen een redelijke termijn op te lossen.
- 13.2 Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit deze dienstverleningsovereenkomst is zij pas in verzuim nadat zij door de andere partij in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om die tekortkoming te verhelpen.
- 13.3 De partnergemeente is of partnergemeenten zijn gerechtigd om eventuele schade die rechtstreeks het gevolg is van ontijdige, onvolledige of onjuiste nakoming van verplichtingen uit deze dienstverleningsovereenkomst door de centrumgemeente, op de centrumgemeente te verhalen. De aansprakelijkheid van de centrumgemeente is beperkt tot de verschuldigde opdrachtsom per kwartaal van partnergemeente aan centrumgemeente in het kader van de betreffende taakopdracht.
- 13.4 Tekortkomingen in de nakoming die direct dan wel indirect het gevolg zijn van een personeelstekort, liquiditeitsproblemen dan wel solvabiliteitsproblemen, gelden als een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid, tenzij deze problemen het gevolg zijn van het niet of niet tijdig voldoen door de partnergemeente aan zijn verplichtingen of sprake is van overmacht overeenkomstig de Samenwerkingsovereenkomst.
- 13.5 Partijen stemmen in goed onderling overleg de wijze van handelen ten aanzien van de aansprakelijkheid ten opzichte van derden af.
- 13.6 De centrumgemeente is aansprakelijk voor de tekortkomingen in zijn dienstverlening en schade aan openbare ruimte en eigendommen van de partnergemeente, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door de centrumgemeente en door hem ingeschakelde derden van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop in het kader van de dienstverlening mag worden vertrouwd.
- 13.7 Indien de centrumgemeente langdurig structureel (jaren) zijn verplichtingen jegens de partnergemeente niet nakomt dan kan de partnergemeente de betalingsverplichtingen opschorten, nadat de centrumgemeente eerst schriftelijk in gebreke is gesteld.
- 13.8 Indien de centrumgemeente langdurig structureel zijn verplichtingen jegens partnergemeente niet nakomt dan kan partnergemeente een derde belasten met de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de opdracht en de daarvoor gemaakte kosten in mindering brengen op betalingsverplichtingen jegens de centrumgemeente. De partnergemeente stelt de centrumgemeente hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 13.9 Indien deze dienstverleningsovereenkomst op gezag van een rechterlijke uitspraak wordt ontbonden dragen partijen zelf alle kosten die daaruit voortvloeien voor de eigen organisatie. De vorige volzin is van overeenkomstige toepassing indien er voor partijen anderszins kosten ontstaan als gevolg van een rechterlijke uitspraak of een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 14 Geschillenbeslechting

Bij geschillen over de uitvoering van de DVO volgen partijen de geschillenregeling van artikel 19 van de Samenwerkingsovereenkomst.

Hoofdstuk 5: Overige bepalingen

Artikel 15 Privacy en gegevensuitwisseling

Partijen komen aanvullend op artikel 11.5 van de Samenwerkingsovereenkomst het volgende overeen:

- De gemeente vermeldt bij het informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens voor zover bekend (1) de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, (2) de categorie persoonsgegevens, (3) de categorie betrokkenen en (4) het aantal betrokkenen.
- In geval van een inbreuk neemt de gemeente in samenwerking met de centrumgemeente zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.

Artikel 16 Wijziging en beëindiging

16.1 Deze dienstverleningsovereenkomst kan alleen tussentijds worden gewijzigd met wederzijds goedvinden tussen partijen, onverminderd het bepaalde in de samenwerkingsovereenkomst.

16.2 Tussentijdse beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst door een partij is slechts mogelijk wanneer tevens wordt uitgetreden uit de samenwerkingsovereenkomst dan wel als de samenwerkingsovereenkomst wordt opgeheven overeenkomstig de in die regeling opgenomen procedure.

Artikel 17 Publiekrechtelijke verplichtingen en nietigheid

17.1 De rechten en verplichtingen uit deze dienstverleningsovereenkomst dan wel volgend uit deze dienstverleningsovereenkomst worden niet ten uitvoer gelegd in strijd met publiekrechtelijke verplichtingen.

17.2 Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van een der bepalingen van deze dienstverleningsovereenkomst tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van deze dienstverleningsovereenkomst niet aan.

Artikel 18 bijlagen

Bijlage 1: Management informatie

Bijlage 2: Organisatie maatschappelijke zorg Holland Rijnland [pdf]

Bijlage 3: Financiering van regionale kosten verdeling regionale budgetten, Memo AEF 16 augustus 2023 [pdf]

Artikel 19 Citeertitel

Deze dienstverleningsovereenkomst wordt aangeduid als Dienstverleningsovereenkomst Maatschappelijke Zorg 2023 Holland Rijnland.

Aldus opgemaakt en ondertekend op **<Aanvullen>**,

Namens gemeente X

Naam:

Burgemeester X

Handtekening:

Bijlage 1 Managementinformatie

Verschillende deelnemers aan de samenwerking zijn verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie en data. De verwerking van deze data en het opleveren van de rapportages is hiervan afhankelijk.

Hieronder wordt beschreven welke informatie met bijbehorende frequentie beschikbaar is voor de gezamenlijke sturing op:

1. Alle taken die via mandaat en volmacht zijn opgedragen aan centrumgemeente Leiden met betrekking tot de regionale toegang voor specialistische voorzieningen.
2. De op- en afbouwopgave van de specialistische voorzieningen.
3. De financiering van de regionale kosten.
4. De uitvoering van de regionale taken door het specialistische MZ-tem bij centrumgemeente Leiden.

Ad 1 Kengetallen regionale toegang uitgesplitst naar gemeente

Frequentie: 2x per jaar (februari en september)

- Aantal meldingen;
- Aantal beschikkingen (toekenningen en afwijzingen);
- Aantal instroom specialistische voorzieningen
- Aantal uitstroom specialistische voorzieningen met reden
- Aantal inwoners dat gebruik maakt van een specialistische voorziening per [datum] inclusief de duur van het verblijf;
- Aantal inwoners dat op een wachtlijst voor een specialistische voorziening staat per [datum] inclusief wachtduur;
- Klachten, calamiteiten en incidenten (inclusief aard en afhandeling)

Ad 2. Kengetallen gezamenlijke op- en afbouwopgave

Deze data dienen door de subregio's aangeleverd te worden.

Frequentie: 2x per jaar (februari en september)

- Aantal beschikbare plekken BW naar doelgroep per subregio per [datum];
- Aantal opvangplekken naar doelgroep per subregio per [datum];
- Omvang wachtlijst BW per doelgroep per [datum] inclusief wachtduur;
- Omvang wachtlijst opvang per doelgroep per [datum] inclusief wachtduur¹;
- Aantal inwoners naar doelgroep dat uitgeweken is naar een andere subregio voor passend aanbod per [datum];

Ad 3 Kengetallen regionale kosten

Frequentie: volgt planning en control producten van de centrumgemeente.

(1x per jaar begroting en rekening, 1x per jaar midterm)

- Kosten voor inwoners in regionale voorzieningen met verdeling naar gemeente.
- Uitgaven pgb.
- Regionale uitvoeringskosten.
- Baten eigen bijdragen.
- Stand regionale reserve met uitname t.b.v. egalisatie- of frictiekosten en toevoegingen.

¹ Deze data is nu nog niet beschikbaar. Dit wordt uitgezocht.

Ad 4. Uitvoering van regionale taken

Half jaarlijks rapporteren over de uitvoering van het MZ-team aan het programmateam. Met in elk geval de volgende vaste gespreksonderwerpen:

- Rapportages (jaarverslagen), clienttevredenheid² en signalen uit de praktijk aanbieders specialistische voorzieningen.
- Belangrijke ontwikkelingen ten aanzien van de dienstverlening, het personeel, kwaliteit, bereiken van de doelstellingen.
- Evaluatie voorgaande jaar met vooruitblik betreft focus, trends, ontwikkelingen, kansen, uitdagingen.
- Samenwerking regionale toegang-subregionale toegang; bieden van expertise en ondersteuning aan lokale toegang.
- Voortgang op- en afbouwplan.
- Steekproef kwaliteit regionale toegang.
- Uitvoering Samenwerkingsovereenkomst, DVO en organisatiestructuur.

² Het MZ-team in overleg met programmateam bepalen of en wanneer een clienttevredenheidsonderzoek wordt gehouden.

Bijlage 2 Organisatie Maatschappelijke Zorg Holland Rijnland, organisatie en kosten.

[PDF]

Bijlage 3 Memo AEF 'Financiering van regionale kosten en verdeling regionale budgetten, 16 augustus 2022

[PDF]