

Ter bespreking in commissie Sam

Onderwerp: Evaluatie bibliotheekservicepunt De Zilk

Onderwerp

Evaluatie van het bibliotheekservicepunt De Zilk in de Brede School de Egelantier en voortzetting van de exploitatie door Bibliotheek Bollenstreek.

Reden agendering

Bespreekpunt in de commissie in verband met de volgende vraag van het college:
De commissie Samenleving wordt gevraagd kennis te nemen van het rapport 'Evaluatie Servicepunt De Zilk' en in te stemmen met het besluit van het college de exploitatie van het bibliotheekservicepunt De Zilk door de Bibliotheek Bollenstreek te continueren.

Inleiding en aanleiding:

Tot 2008 werd er in De Zilk gebruik gemaakt van een ProBiblio bus, welke gesubsidieerd werd door de provincie. Na 2008 heeft de Bibliotheek Bollenstreek de Bibliobus voortgezet, bekostigd vanuit de jaarlijkse gemeentelijke subsidie (kosten 2014 € 19.131,-). De bus stond 2,5 uur per week in de Zilk (terrein bij de Duinpan).

Evaluatie Bibliobus De Zilk 2008-2013

Uit het rapport Evaluatie Bibliobus De Zilk 2008-2013 bleek dat de Bibliobus geen passende bibliotheekvoorziening meer was. Leden en uitleningen waren in de periode 2008 tot 2013 sterk teruggelopen (van 249 leden in 2008 tot 179 leden in 2013; 8878 uitleningen in 2008 tot 3961 leningen in 2013). Hoewel er een landelijke daling was in leden en leningen, was deze daling niet conform de situatie in De Zilk. De Bibliobus werd met name gebruikt door kinderen. Inwoners van De Zilk gaven in de evaluatie enquête ook aan dat zij niet meer tevreden waren met Bibliobus en een vast servicepunt een goed alternatief vonden.

De Bibliotheek Bollenstreek heeft verschillende oplossingen onderzocht en voorgesteld een vast servicepunt voor de jeugd te gaan exploiteren in de Brede School in De Zilk (basisschool Egelantier en kinderopvang de Palmboom).

Bibliotheekservicepunt De Zilk

In 2016 is met toestemming van de raad het bibliotheekservicepunt De Zilk gerealiseerd ter vervanging van de Bibliobus. De gemeente Noordwijkerhout heeft € 25.000 bijgedragen aan de investeringskosten voor de realisatie van het servicepunt. De Bibliotheek Bollenstreek heeft € 22.319,- geïnvesteerd vanuit eigen middelen. Het servicepunt is op woensdag- en vrijdagmiddag geopend.

Bestuurlijke achtergrond (relevante besluitvorming):

Met het raadsbesluit in 2016 is afgesproken het servicepunt De Zilk te evalueren na 1 jaar. De evaluatie is door persoonlijke omstandigheden van de projectleider verplaatst van 4de kwartaal 2017 naar het 2de kwartaal 2018.

Aanvullende informatie voor de commissie:

In 2016 is de Bibliobus De Zilk vervangen door een vast bibliotheekservicepunt in de Brede School De Egelantier in De Zilk wegens het sterk dalend gebruik van de Bibliobus. Het opgerichte servicepunt is geopend in oktober 2016. Het servicepunt is er in geslaagd om de sterke daling van het aantal leden tegen te gaan en het gebruik van de bibliotheekvoorziening te stimuleren, met name onder de jeugdige inwoners van De Zilk.

Doelstelling

Met het continueren van de exploitatie van het servicepunt De Zilk wordt de Bibliotheek Bollenstreek in staat gesteld om te voldoen aan de kernfunctie van een openbare bibliotheek;

Een voor een ieder toegankelijke openbare bibliotheekvoorziening omvat in ieder geval de volgende functies, die bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling en verbetering van de maatschappelijke kansen van het algemene publiek:

- a. ter beschikking stellen van kennis en informatie;
- b. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
- c. bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- d. organiseren van ontmoeting en debat; en
- e. laten kennis maken met kunst en cultuur. (Wet Stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen)

Beoogd resultaat

Het servicepunt zorgt voor een laagdrempelige toegang voor (jeugdige) inwoners van De Zilk tot kennis en informatie en draagt hierdoor bij aan de ontwikkeling en educatie van inwoners.

In het Evaluatierapport De Zilk zijn de volgende resultaten geformuleerd:

- Gemiddeld zijn er 35 bezoekers per openstelling.
- Het ledenaantal stabiliseert sinds de opening van het servicepunt.
- Er is een daling te zien in het gemiddelde aantal bezoekers en uitleningen. De daling sinds 2016 gaat echter minder snel ten opzichte van de periode 2012-2015 en lijkt zich te stabiliseren.
- Zowel basisschool De Egelantier en kinderopvangorganisatie De Palmboom hebben een instellingsabonnement waarmee ze gebruik maken van het servicepunt. Met kinderopvang De Palmboom is tevens een samenwerking opgezet buiten de vaste openingsmiddagen van het servicepunt.
- Voor de volwassenen leden is het mogelijk gemaakt om online boeken te serveren en deze vervolgens op te halen en in te leveren bij het servicepunt. Van deze mogelijkheid wordt in toenemende mate gebruik gemaakt (20 reserveringen per maand in 2016, 40 reserveringen per maand in 2017).

Het gerealiseerde vaste servicepunt heeft zijn doelstellingen behaald om een laagdrempelige vaste bibliotheek voorziening te realiseren, gericht op de jeugd en toegankelijk voor alle inwoners van De Zilk.

Kanttekeningen & belangenafwegingen

- Het niet exploiteren van een vast servicepunt of het servicepunt weer vervangen door een mobiel servicepunt zal drempelverhogend werken voor de inwoners van De Zilk. De terugloop van leden en uitleningen in het mobiele servicepunt waren duidelijk zichtbaar in de evaluatie 2008-2013.
- Het volledig verwijderen van het servicepunt zou er voor zorgen dat inwoners van De Zilk aangewezen zijn op het gebruik van andere locaties van de Bibliotheek Bollenstreek (dichtstbijzijnde in Hillegom en Noordwijkerhout). Dit werkt voor sommige inwoners drempelverhogend. Tevens bleek uit eerdere evaluatie dat de scholen in de Zilk nauwelijks gebruik maakten van andere vestigingen in de regio. Het huidige servicepunt wordt gebruikt door de basisschool en kinderopvang in de De Zilk. Bibliotheek Bollenstreek is tevens voornemens om de samenwerking verder te verdiepen.
- De landelijke daling van leden zet zich voort. Het blijft derhalve belangrijk om resultaten van het servicepunt De Zilk te monitoren en de service aan de inwoners te blijven ontwikkelen, aansluitend op hun wensen en behoefte.

Financieel

De kosten van de verbouwing zijn in een investeringssubsidie in 2016 verstrekt. De exploitatiekosten worden sinds 2017 integraal meegenomen in de subsidieaanvraag van de Bibliotheek Bollenstreek. In 2017 bedroegen de kosten € 17.718,-. Voor 2018 zijn de kosten begroot op € 17.310,-. Voor 2019 zijn de kosten begroot op € 17.680,-.

Uitvoering en evaluatie

Monitoring en evaluatie van de exploitatie van het bibliotheekservicepunt De Zilk worden meegenomen in de rapportage en gesprekken rond de jaarlijkse subsidie van de Bibliotheek Bollenstreek.

Uitkomsten advies en inspraak:

n.v.t.

Communicatie:

n.v.t.

Voorstel datum behandeling in commissie:

Commissie Samenleving 19 juni 2018

Bijlage(n):

1. Evaluatie Servicepunt De Zilk 2018, zaaknummer Z-18-47216, documentnummer IN-18-85882
2. Voorstel Servicepunt De Zilk 2016, zaaknummer Z-18-47216, documentnummer IN-18-86482
3. Evaluatie Bibliobus De Zilk 2008-2013, zaaknummer Z-14-15874, documentnummer IN-14-26882

Noordwijkerhout, 8 juni 2018
burgemeester en wethouders,

T. Heijsteeg
secretaris

drs. G. Goedhart
burgemeester