



SCHRIFTELIJKE VRAGEN over P1 naheffingsaanslagen scanauto en het bezwaarproces

Aan: het college van B&W

Onderwerp: Aantal bezwaarschriften P1 en de afhandeling hiervan nav scanauto

Datum: 30 januari 2024

Aanleiding

De komst van de scanauto in de gemeente Noordwijk zorgt voor een enorme toename in het aantal naheffingsaanslagen. Onze fractie heeft inmiddels meerdere malen vernomen dat deze naheffingen niet altijd terecht zijn. Dit is zoals bij vele onderwerpen natuurlijk niet geheel te voorkomen. Wel zijn wij benieuwd of er procentueel gezien meer onterechte naheffingen worden verstuurd naar aanleiding van het verdwijnen van menselijk oordeel door de komst van de scanauto. Ook zijn wij benieuwd of de klantvriendelijkheid en het proces rondom het indienen van een bezwaar door onze inwoners als voldoende wordt beoordeeld.

Graag zou ik daarom de volgende vragen aan het college willen voorleggen.

Vragen

1. Hoeveel naheffingsaanslagen zijn er in 2024 opgelegd door constatering van de scanauto? En totaal in 2024?
2. Hoeveel bezwaren zijn er in 2024 ingediend vanwege een parkeerovertreding geconstateerd door de scanauto? En hoeveel in totaal in 2024?
3. Hoeveel naheffingsaanslagen zijn er in 2023 in totaal opgelegd en hoeveel bezwaren zijn hierop gekomen?
4. Kunnen bovengenoemde bezwaren voor zowel 2023 als 2024 ingedeeld worden in categorieën (zoals bijvoorbeeld "ik was aan het laden/lossen", "ik was bezig met het kopen van een parkeerticket", "ik was mijn vergunning vergeten")?
5. Hoe zou voor zowel 2023 als 2024 de verdeling van het totaal aantal naheffingsaanslagen eruitzien over de categorieën genoemd bij vraag 4? En voor 2024 de verdeling van de bezwaren van naheffingen van alleen de scanauto?
6. Zijn er bij de Gemeente Noordwijk klachten binnengekomen over de afhandeling van bezwaren door P1? Zo ja, hoeveel en zijn deze gecategoriseerd?

7. Hoelang duurde de afhandeling van een bezwaar door P1 in 2024 gemiddeld in de gemeente Noordwijk en hoeveel contactmomenten (telefonisch, email, etc) waren hiervoor nodig?

Wij kijken uit naar uw antwoorden.

Met vriendelijke groet,

Namens de fractie van de Noordwijkse VVD

Mariëtte Alkemade